

Politique Qualité Rio Tinto Fer et Titane inc.

Rio Tinto Fer et Titane s'investit à fournir en toute sécurité, des solutions innovantes, durables et vertes à sa clientèle et au monde, en tirant le meilleur de ses mines et du plus important Complexe métallurgique et de Minéraux critiques.

L'engagement de tous les employés envers la qualité est d'une importance vitale, puisque la satisfaction du client est la clé du succès de l'entreprise comme producteur de classe mondiale et chef de file dans les marchés qu'elle dessert.

Pour cela, Rio Tinto Fer et Titane s'engage à :

- Livrer un produit conforme ou supérieur aux attentes du client interne ou externe
- Maintenir un système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001 et à la norme IATF 16949 à l'Usine des poudres

Afin de rencontrer ces objectifs de qualité, les employés de Rio Tinto Fer et Titane, appliquent les principes directeurs suivants :

1. Exploiter les installations du Complexe métallurgique de Sorel-Tracy en comptant sur une **main-d'œuvre qualifiée**, une technologie à la fine pointe et l'implication de tous les employés grâce à la démarche d'amélioration continue.
2. Exercer un **contrôle de nos processus** avec un souci de prévention de la non qualité dans le but de garantir à nos clients l'homogénéité des produits et le respect des spécifications.
3. Réviser nos objectifs et recourir au programme d'**amélioration continue** pour améliorer nos processus et la qualité de nos produits tout en maintenant des coûts concurrentiels et ainsi, améliorer l'efficacité et l'efficience de notre entreprise.
4. Mettre nos fournisseurs à contribution afin de nous approvisionner en biens et services de qualité à des coûts compétitifs.
5. Établir des partenariats à long terme avec nos clients, lesquels sont basés sur le respect de nos engagements et sur des pratiques commerciales rigoureuses en matière d'intégrité; le tout en accord avec la politique de Rio Tinto « *Notre approche de l'entreprise (The way we work)* ».

