

# Traitement des commandes

---

Annuler un avis d'expédition dans le SBN  
(SAP Business Network)



Ce symbole indique une remarque ou un rappel.

*« En raison de circonstances imprévues, je dois annuler un avis d'expédition. »*

---

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Numéro de version | 1.0 |
|-------------------|-----|

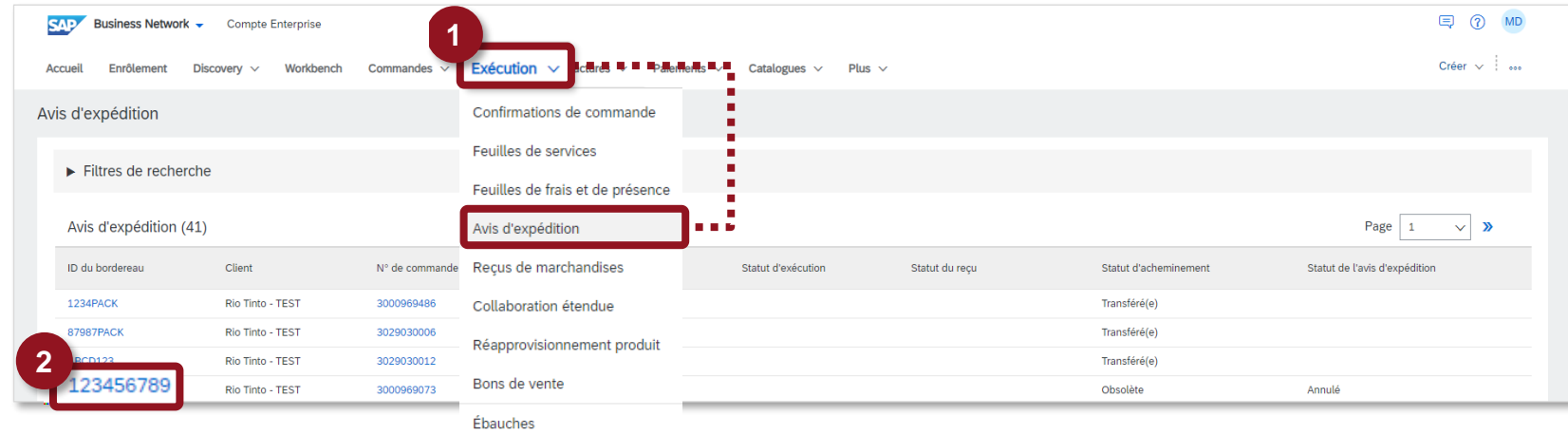
---

Cliquez ici pour en savoir plus sur le processus de traitement des commandes.



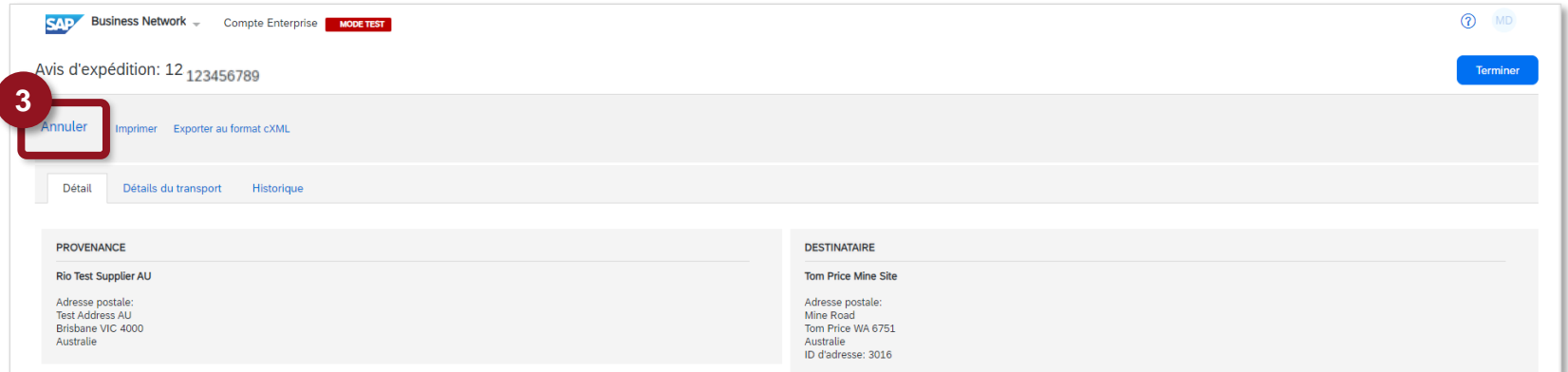
# Annuler un avis d'expédition

1. À partir de la page d'accueil du SBN, cliquez sur le menu déroulant **Exécution**, puis sélectionnez **Avis d'expédition**.
2. Cliquez sur le **ID du bordereau** du bon de commande auquel se rapporte l'avis.
3. Cliquez sur **Annuler**.
4. Cliquez sur **Oui**.
5. Cette action vous ramène à l'écran **Avis d'expédition**. Le **statut de l'avis d'expédition** devrait maintenant être **Annulé**.



The screenshot shows the SAP Business Network interface. The 'Exécution' menu is open, and 'Avis d'expédition' is highlighted. A table below shows a list of shipping notices with the ID '123456789' highlighted.

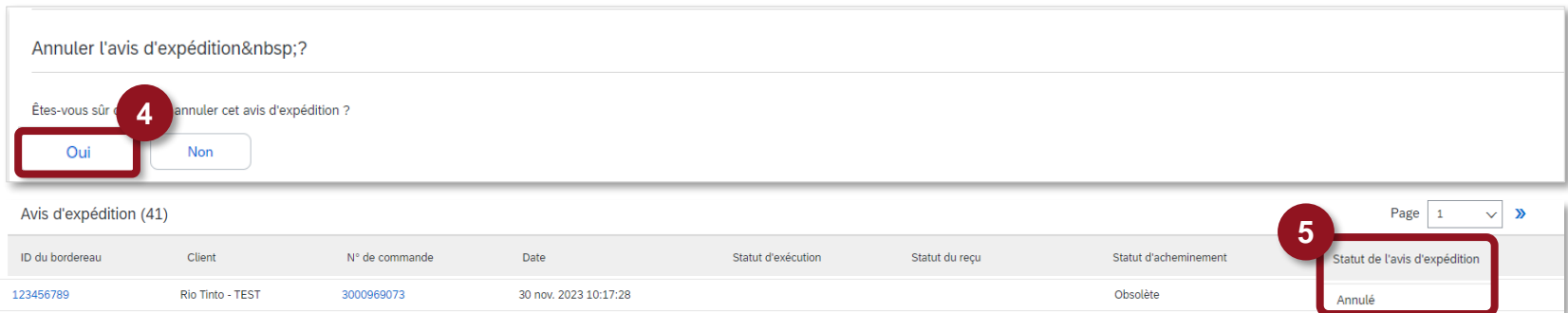
| ID du bordereau | Client           | N° de commande | Reçu de marchandises        | Statut d'exécution | Statut du reçu | Statut d'acheminement | Statut de l'avis d'expédition |
|-----------------|------------------|----------------|-----------------------------|--------------------|----------------|-----------------------|-------------------------------|
| 1234PACK        | Rio Tinto - TEST | 3000969486     | Collaboration étendue       |                    |                | Transféré(e)          |                               |
| 87987PACK       | Rio Tinto - TEST | 3029030006     | Réapprovisionnement produit |                    |                | Transféré(e)          |                               |
| 87987PACK       | Rio Tinto - TEST | 3029030012     | Bons de vente               |                    |                | Transféré(e)          |                               |
| 123456789       | Rio Tinto - TEST | 3000969073     | Ébauches                    |                    |                | Obsolète              | Annulé                        |



The screenshot shows the 'Avis d'expédition: 12 123456789' page. The 'Annuler' button is highlighted.

PROVENANCE  
Rio Test Supplier AU  
Adresse postale:  
Test Address AU  
Brisbane VIC-4000  
Australie

DESTINATAIRE  
Tom Price Mine Site  
Adresse postale:  
Mine Road  
Tom Price WA 6751  
Australie  
ID d'adresse: 3016



The screenshot shows a confirmation dialog: 'Annuler l'avis d'expédition ?'. The 'Oui' button is highlighted.

Êtes-vous sûr d'annuler cet avis d'expédition ?

Oui Non

Avis d'expédition (41)

| ID du bordereau | Client           | N° de commande | Date                  | Statut d'exécution | Statut du reçu | Statut d'acheminement | Statut de l'avis d'expédition |
|-----------------|------------------|----------------|-----------------------|--------------------|----------------|-----------------------|-------------------------------|
| 123456789       | Rio Tinto - TEST | 3000969073     | 30 nov. 2023 10:17:28 |                    |                | Obsolète              | Annulé                        |

# Besoin d'aide ?

Des documents de formation sont accessibles sur la [page du SBN dans le portail des fournisseurs de Rio Tinto](#).

Si vous avez d'autres questions concernant les transactions dans le SBN, veuillez consulter la [page du SBN dans le portail des fournisseurs de Rio Tinto](#), où vous trouverez les coordonnées des équipes d'assistance spécialisées.