

Traitement des commandes

Trouver et passer en revue des bons de commande dans le SBN (SAP Business Network)



Ce symbole indique une remarque ou un rappel.

« Je dois modifier un bon de commande, et je le cherche au moyen du statut de la commande. »

Numéro de version	1.0
--------------------------	-----

Cliquez ici pour en savoir plus sur le processus de traitement des commandes.



Trouver un bon de commande au moyen de son statut

1. À partir de la page d'accueil du SBN, cliquez sur le menu déroulant **Commandes** puis sélectionnez **Commandes et appels**.
2. Cliquez sur **Modifier le filtre**.
3. Cliquez sur **Afficher plus**.
4. Cliquez sur le menu déroulant **Statut de la commande**, puis sélectionnez **Inclure** ou **Exclure**.
5. Cliquez sur l'icône de menu déroulant, ou tapez dans le champ de recherche pour repérer le **statut de la commande** désirée.
6. Cliquez sur **Appliquer** pour afficher les bons de commande.
7. Cliquez sur le numéro de commande concerné pour consulter le bon de commande.
8. Lorsque vous avez terminé de consulter le bon de commande, cliquez sur **Terminer**.



Remarque : Vous disposez de plusieurs champs pour préciser votre recherche : un champ pour le client, un pour le numéro de commande, un pour la date de création, entre autres.

Remarque : Il est possible d'indiquer des variantes du statut de la commande pour préciser la recherche.

Business Network - Compte Entreprise

Accueil Enrôlement Discovery Workben... Commandes et appels Factures Paiements Catalogues Rapports Messages Estimations

Commandes

1 Commande(s) 25 Postes à confirmer 23 Postes à expédier 0 Articles de retour 35 Nouvelles commandes 9 Commandes modifiées 37 Commande(s) à facturer 0 Commandes pour récapitulatif

31 derniers jours 31 derniers jours 31 derniers jours 31 derniers jours 31 derniers jours 31 derniers jours 31 derniers jours 31 derniers jours

2 **Modifier le filtre** 3000969725 31 derniers jours

Clients Numéros de commande Date de création Statut de la commande Codes sociétés

Commande(s) (1)

Afficher plus

Modifier le filtre

Clients Numéros de commande Date de création Statut de la commande Codes sociétés

Sélectionner ou saisir une valeur 3000969725 Saisir une valeur 31 derniers jours Inclure Confirmé(e) Sélectionner ou saisir une valeur

Correspondance partielle (selected) Correspondance exacte

Appliquer Réinitialiser

Clients Numéros de commande Date de création Statut de la commande Codes sociétés

Sélectionner ou saisir une valeur 3000969725 Saisir une valeur 31 derniers jours Inclure Confirmé(e) Sélectionner ou saisir une valeur

Correspondance partielle (selected) Correspondance exacte

Afficher plus Appliquer Réinitialiser

Renvoyer les commandes en échec

N° de commande	Client	Montant	Date ↓	Statut de la commande	Montant facturé	Actions
3000969725	Rio Tinto - TEST	\$11400 AUD	déc. 20, 2023	Facturé(e)	\$11400 AUD	...

Business Network - Compte Entreprise

Bon de commande: 3000969725

Créer une confirmation de commande Créer un avis d'expédition Créer une facture

Détails de la commande Historique de la commande

Terminer

Trouver un bon de commande au moyen d'un numéro de commande

1. À partir de la page d'accueil du SBN, cliquez sur le menu déroulant **Commandes**, puis sélectionnez **Commandes et appels**.
2. Entrez le **numéro de commande**.
3. Cliquez sur le bouton radio approprié.
4. Cliquez sur **Appliquer**
5. Cliquez sur le numéro de commande concerné pour consulter le bon de commande.
6. Lorsque vous avez terminé de consulter le bon de commande, cliquez sur **Terminer**.

The screenshot shows the SAP Business Network 'Commandes' page. A red circle with the number '1' highlights the 'Commandes' dropdown menu in the top navigation bar. A red dashed box highlights the 'Commandes et appels' option in the dropdown menu. Below the navigation bar, there are several summary cards for 'Commande(s)', 'Postes à confirmer', 'Postes à expédier', 'Articles de retour', 'Nouvelles commandes', 'Commandes modifiées', 'Commande(s) à facturer', and 'Commandes pour facture récapitulative'. Below these cards, there is a search filter section with a 'Modifier le filtre' button and a search box containing '3000969725'. A red circle with the number '2' highlights the search box. Below the search box, there are radio buttons for 'Correspondance partielle' (selected) and 'Correspondance exacte'. A red circle with the number '3' highlights the 'Correspondance partielle' radio button. To the right of the search box, there is an 'Appliquer' button highlighted with a red circle and the number '4'.

The screenshot shows the search results table. A red circle with the number '5' highlights the search result for '3000969725'. The table has columns for 'N° de commande', 'Client', 'Montant', 'Date', 'Statut de la commande', 'Montant facturé', and 'Actions'. The row for '3000969725' shows 'Rio Tinto - TEST' as the client, '\$2000 AUD' as the amount, 'nov. 20, 2023' as the date, and 'Expédié(e)' as the status. A red dashed box highlights the 'Expédié(e)' status, and a red circle with a lightbulb icon is next to it.

The screenshot shows the 'Bon de commande: 3000969725' page. A red circle with the number '6' highlights the 'Terminer' button in the top right corner. The page displays details for the order, including contact information for 'Pilbara Iron Co Serv P/L' and 'Rio Test Supplier AU'. It also shows the order status as 'Expédié(e)' and the amount as '\$2 000,00 AUD'. There are buttons for 'Créer une confirmation de commande', 'Créer un avis d'expédition', and 'Créer une facture'. The page also includes 'Conditions de paiement', 'Commentaires', and 'Informations de contact' for both the provider and the buyer.



Remarque : Notez le statut du bon de commande que vous voulez consulter avant de cliquer sur le numéro de commande désiré.

Besoin d'aide ?

Des documents de formation sont accessibles sur la [page du SBN dans le portail des fournisseurs de Rio Tinto](#).

Si vous avez d'autres questions concernant les transactions dans le SBN, veuillez consulter la [page du SBN dans le portail des fournisseurs de Rio Tinto](#), où vous trouverez les coordonnées des équipes d'assistance spécialisées.