

# Traitement des commandes de services

---

Trouver des commandes de services dans le SBN (SAP Business Network)



Ce symbole indique une remarque ou un rappel.


*« Je dois consulter les commandes de services que m'a envoyées Rio Tinto. Pour ce faire, je les recherche dans le SBN. »*

---

<b>Numéro de version</b>	1.0
--------------------------	-----

---

Cliquez ici pour en savoir plus sur le processus de facturation des commandes de services.



# Trouver des commandes de service

1. À partir de la page d'accueil du SBN, cliquez sur le menu déroulant **Commandes**, puis sélectionnez **Commandes et appels**.

2. À partir de votre **tableau de bord**, cliquez sur **Commandes avec lignes de services**.

OU

3. Cliquez sur **Afficher plus**.

4. Précisez votre recherche à l'aide des champs **Clients**, **Numéros de commande**, **Date de création**, etc. (facultatif).

5. Cliquez sur le menu déroulant **Type de commande**, puis sélectionnez **Commandes avec des lignes de service uniquement**.

6. Cliquez sur **Appliquer**.

7. Pour trier les commandes en ordre alphabétique de statut, cliquez sur la flèche adjacente à la colonne **Statut de la commande**.

The screenshot shows the SAP Business Network interface. At the top, the 'Commandes' menu is highlighted with a red circle '1'. Below it, the dashboard shows several cards, with 'Commandes avec lignes de services' highlighted by a red box and circle '2'. The 'Afficher plus' button is circled in red with a '3'. The search filters section is circled in red with a '4'. The 'Type de commande' dropdown menu is open, with 'Commandes avec des lignes de service uniquement' selected, highlighted by a red box and circle '5'. The 'Appliquer' button is circled in red with a '6'. Finally, the sorting arrow on the 'Statut de la commande' column is circled in red with a '7'.

N° de commande	Client	Montant	Date ↓	Statut de la commande ↑	Montant facturé	Actions
3122945168	Rio Tinto - TEST	\$10000 CAD	janv. 17, 2024	Facturé(e)	\$10500 CAD	...
3122945165	Rio Tinto - TEST	\$10000 CAD	janv. 17, 2024	Facturé(e)	\$12000 CAD	...

# Besoin d'aide ?

Des documents de formation sont accessibles sur la [page du SBN dans le portail des fournisseurs de Rio Tinto](#).

Si vous avez d'autres questions concernant les transactions dans le SBN, veuillez consulter la [page du SBN dans le portail des fournisseurs de Rio Tinto](#), où vous trouverez les coordonnées des équipes d'assistance spécialisées.