

Traitement des commandes

Rejeter des bons de commande au niveau des postes dans le SBN (SAP Business Network)



Ce symbole indique une remarque ou un rappel.

« Le bon de commande contient du matériel que je n'offre plus. Je rejette donc le poste concerné. »



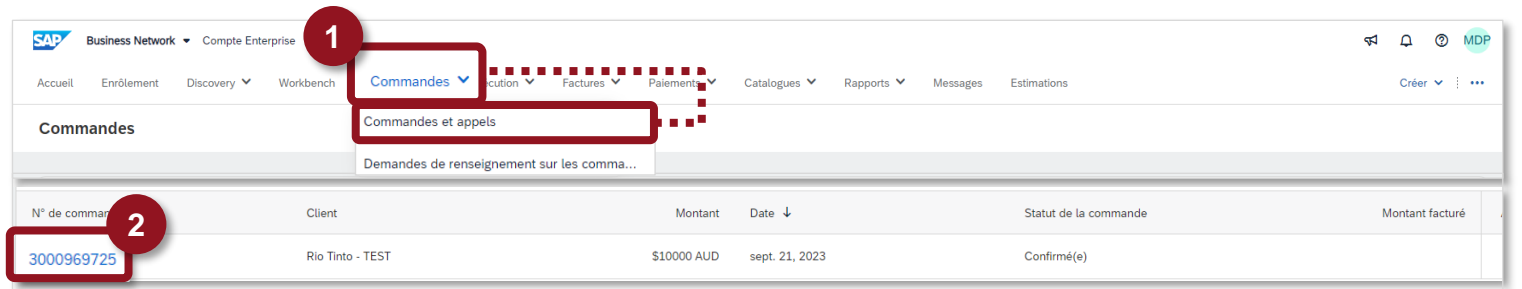
On peut rejeter un poste seulement lorsque les pièces où les biens demandés ne sont plus offerts, mais qu'ils ont été remplacés. Dans tous les autres cas, il faut envoyer une confirmation de commande avec des changements. Pour connaître la marche à suivre, consulter la documentation sur la mise à jour des postes.

Numéro de version	1.0
--------------------------	-----

[Cliquez ici pour en savoir plus sur le processus de traitement des commandes.](#)

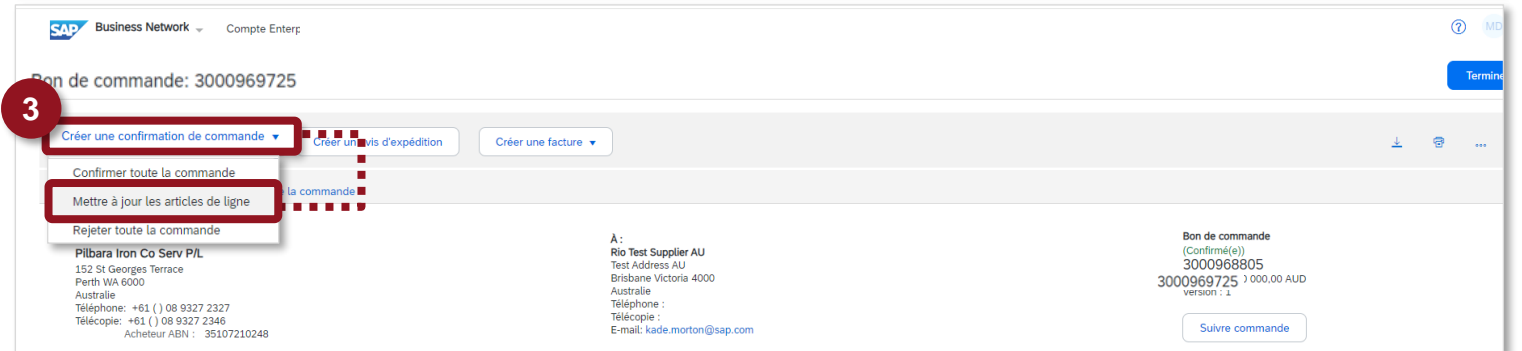
Rejeter un poste (1/2)

1. À partir de la page d'accueil du SBN, cliquez sur le menu déroulant **Commandes**, puis sélectionnez **Commandes et appels**.
2. Cliquez sur le **numéro de commande** pour ouvrir la commande.
3. Cliquez sur le menu déroulant **Créer une confirmation de commande**, puis sélectionnez **Mettre à jour les articles de ligne**.
4. Entrez la **date de livraison prévue**.
5. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à la section **Postes**, puis indiquez le **nombre de postes à confirmer** sous **Échéances**.
6. Indiquez le nombre de postes à rejeter.
7. Cliquez sur **Détails**.



The screenshot shows the SAP Business Network home page. The 'Commandes' menu is expanded, and 'Commandes et appels' is selected. A table lists orders, with the first row highlighted. The order number '3000969725' is circled in red.

N° de commande	Client	Montant	Date ↓	Statut de la commande	Montant facturé
3000969725	Rio Tinto - TEST	\$10000 AUD	sept. 21, 2023	Confirmé(e)	



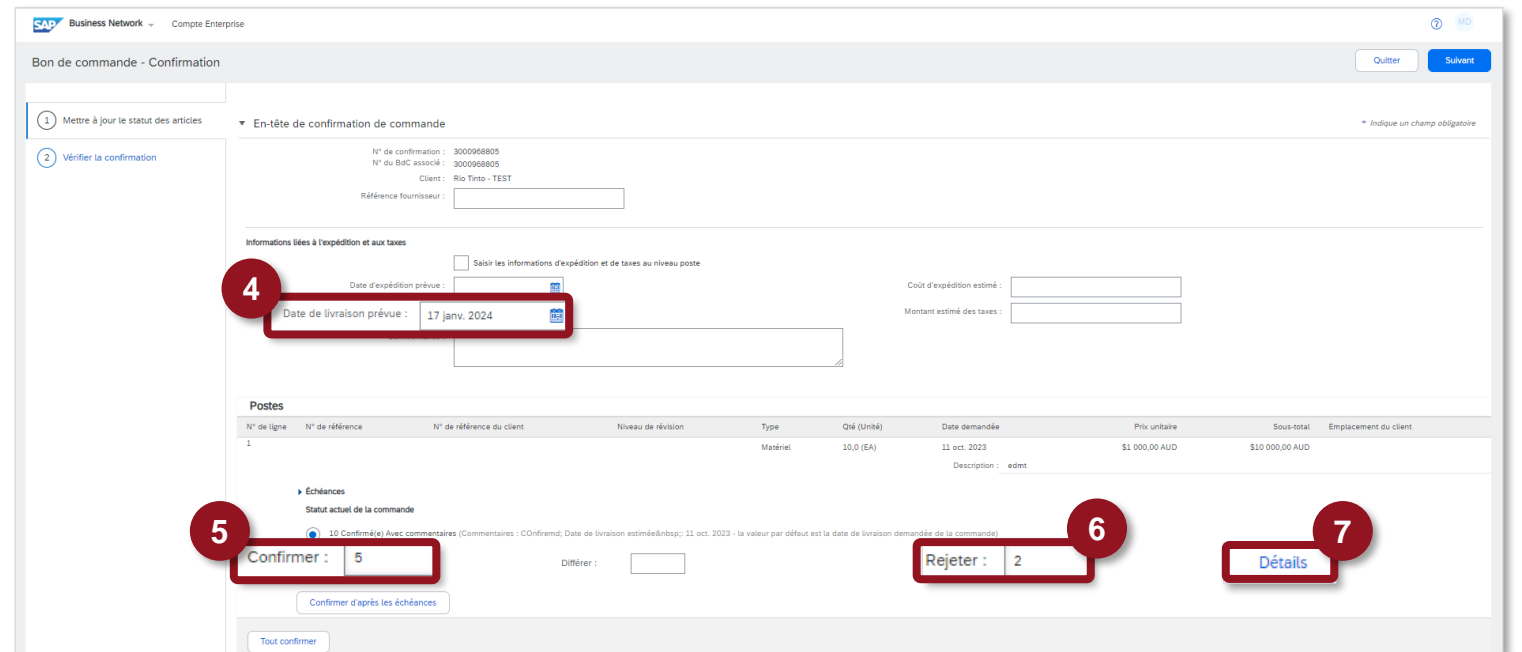
The screenshot shows the details of order '3000969725'. The 'Créer une confirmation de commande' menu is open, and 'Mettre à jour les articles de ligne' is selected. The supplier information for Pilbara Iron Co Serv P/L is visible.

Créer une confirmation de commande
Confirmer toute la commande
Mettre à jour les articles de ligne
Rejeter toute la commande

À:
Rio Test Supplier AU
Test Address AU
Brisbane Victoria 4000
Australie
Téléphone :
Télécopie :
E-mail: kade.morton@sap.com

Bon de commande (Confirmé(e))
3000968805
3000969725 } 0000.00 AUD
version : 1

Suivre commande



The screenshot shows the 'Bon de commande - Confirmation' screen. The 'Date de livraison prévue' is set to '17 janv. 2024'. The 'Postes' table shows one item. The 'Échéances' section shows 'Confirmer : 5' and 'Rejeter : 2'. The 'Détails' button is highlighted.

1 Mettre à jour le statut des articles
2 Vérifier la confirmation

4 Date de livraison prévue : 17 janv. 2024

5 Confirmer : 5
6 Rejeter : 2
7 Détails

N° de ligne	N° de référence	N° de référence du client	Niveau de révision	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total	Emplacement du client
1				Matériel	10,0 (EA)	11 oct. 2023	\$1 000,00 AUD	\$10 000,00 AUD	

Statut actuel de la commande
10 Confirmé(e) Avec commentaires (Commentaires : COnfirmé; Date de livraison estimée : 11 oct. 2023 - la valeur par défaut est la date de livraison demandée de la commande)

Rejeter un poste (2/2)

8. Cliquez sur le menu déroulant **Raison du rejet**, et sélectionnez la raison du rejet.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Répétez les étapes 5 à 9 pour chacun des postes à rejeter.
11. Sélectionnez le bouton radio **Rejeté(e)** sous **Statut actuel de la commande**.
12. Cliquez sur **Suivant** pour vérifier la mise à jour de la confirmation et vous assurer que tous les détails sont exacts.
13. Cliquez sur **Soumettre**
14. Vous reviendrez à l'écran de la **commande d'achat** où l'état de la commande indiquera maintenant que la commande a été **partiellement confirmée**.

SAP Business Network - Compte Entreprise

N° de ligne	N° de référence	N° de référence client	Qté	Unité	Date réception demandée	Expédier pour le	Prix unitaire	Sous-total	Emplacement du client
1			10,0	EA	11 oct. 2023		\$1 000,00 AUD	\$10 000,00 AUD	3016

Nouveau statut de la commande : 2 Rejeté(e)

Raison du rejet : * Veuillez sélectionner une option

- Veuillez sélectionner une option
- Date de livraison incorrecte
- Description incorrecte
- Prix incorrect
- Quantité incorrecte
- N° de référence ou de stock incorrect
- UdM incorrecte
- Impossible de fournir l'article
- Autre

OK

Postes

N° de ligne	N° de référence	N° de référence du client	Niveau de révision	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total	Emplacement du client
1				Matériel	10,0 (EA)	11 oct. 2023	\$1 000,00 AUD	\$10 000,00 AUD	

Statut actuel de la commande

2 Rejeté(e) (Raison du rejet : Date de livraison incorrecte)

5 Confirmé(e) Avec une nouvelle date (Date de livraison estimée : 17 janv. 2024)

3 Confirmé(e) Avec commentaires (Commentaires : COnfremd; Date de livraison estimée : 11 oct. 2023 - la valeur par défaut est la date de livraison demandée de la commande)

Confirmer : Différer : Rejeter : [Détails](#)

[Confirmer d'après les échéances](#) [Suivant](#)

2 Vérifier la confirmation

Postes

N° de ligne	N° de référence	N° de référence du client	Niveau de révision	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total	Emplacement du client
1				Matériel	10,0 (EA)	2 janv. 2024	\$10,00 CAD	\$100,00 CAD	

Statut actuel de la commande :

8 Confirmé(e) Avec une nouvelle date (Commentaires : test; Date de livraison estimée : 17 janv. 2024)

2 Différé(e) (Date de livraison estimée : 16 janv. 2024)

[Précédent](#) [Soumettre](#) [Quitter](#)

Détails de la commande Historique de la commande

De : **Rio Tinto Alcan Inc**
400-1190 Avenue des Canadiens-de-Montreal
Montreal QC H3B 0E3
Canada
Téléphone: +1 () 877-300-3110
Télécopie: +1 () 514-848-8116
Acheteur ABN : 100119213RT0001

À : **Rio Test Supplier AU**
Test Address AU
Brisbane Victoria 4000
Australie
Téléphone :
Télécopie :
E-mail: kade.morton@sap.com

Bon de commande (Partiellement confirmé(e))
3029030018
Montant : \$3 000,00 CAD
Version : 1

[Suivre commande](#)

Besoin d'aide ?

Des documents de formation sont accessibles sur la [page du SBN dans le portail des fournisseurs de Rio Tinto](#).

Si vous avez d'autres questions concernant les transactions dans le SBN, veuillez consulter la [page du SBN dans le portail des fournisseurs de Rio Tinto](#), où vous trouverez les coordonnées des équipes d'assistance spécialisées.