

RioTinto

SAP Business Network Guide du fournisseur

À quoi sert ce guide pratique

Objet



Plateforme centralisée qui vous permet d'accéder à tout le contenu de formation nécessaire



Navigation efficace, permettant un accès simplifié et facile aux informations importantes



Facilitation de l'intégration et des transactions dans le SBN (SAP Business Network)

Utilisateurs visés



Fournisseurs de Rio Tinto souhaitant créer un compte SBN pour effectuer des transactions avec Rio Tinto sur le réseau



Fournisseurs de Rio Tinto qui utilisent actuellement le SBN pour d'autres clients et qui souhaitent échanger avec Rio Tinto sur ce réseau

Utilisation

Servez-vous de ce guide pour mieux utiliser les documents de formation. Ceux-ci vous aideront à mener à bien votre intégration au SBN et vos transactions avec Rio Tinto.

Ce guide interactif vous permettra d'accéder à des aide-mémoire et à des vidéos d'instructions sur les processus clés du SBN.

Liens utiles



[Rio Tinto - Portail fournisseurs - SAP Business Network](#)

Tirez pleinement parti du SBN (SAP Business Network)



À propos de ce guide pratique

Ce document est conçu pour une utilisation interactive qui vous permet de naviguer facilement vers les sections expliquant des processus clés du SBN pour lesquels vous pourriez avoir besoin d'aide.

Il est accompagné d'aide-mémoire étape par étape et de vidéos d'instructions qui vous aideront à réussir vos transactions dans le réseau d'affaires SAP, ou SBN.

Ressources de formation accessibles



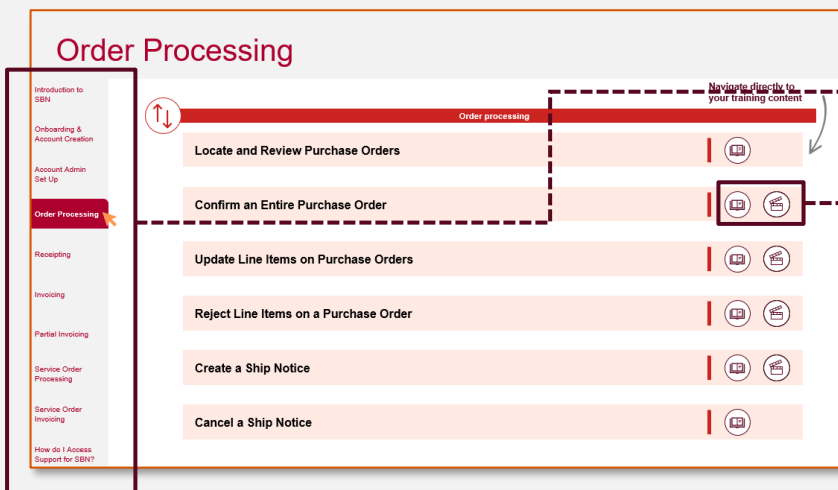
Vidéo d'instructions

Tutoriel étape par étape



Aide-mémoire

Guides sur les tâches



Utilisation de ce guide pratique

Cliquez sur un des **onglets** du **panneau de contenu** pour accéder à la section correspondante du guide.

Cliquez sur les **icônes marron** dans le document pour accéder aux aide-mémoire et aux vidéos d'instructions.

Faites un **Ctrl+clic** sur les icônes correspondantes.

Nous vous recommandons de consulter ce guide sur un ordinateur afin de pouvoir utiliser les liens et passer facilement d'un chapitre à l'autre.

Vous pouvez également visiter le [Rio Tinto - Portail fournisseurs - SAP Business Network](#) pour accéder à tous les aide-mémoire et à toutes les vidéos séparément.

Consultez la liste de la **Terminologie SBN** courante à la fin de la présentation dans la section [Annexe](#).

Table des matières

01

Introduction au SBN

[Le SBN, c'est quoi?](#)

[Que peut-on faire dans le SBN?](#)

02

[Intégration et création d'un compte](#)

[Configuration des comptes](#)

[Traitement des commandes](#)

[Réception et paiement](#)

[Facturation](#)

[Facturation partielle](#)

[Traitement des commandes de services](#)

[Facturation des commandes de services](#)

[Comment obtenir de l'assistance sur le SBN?](#)

Le SBN, c'est quoi?

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Le SBN, c'est quoi?

Le SBN, qu'on appelait avant le « réseau SAP Ariba », est une **plateforme complète de facturation et de transaction** qui permet aux fournisseurs et aux acheteurs d'échanger, de réaliser des transactions et de collaborer grâce à la mise en commun de l'information et des processus.

Le SBN offre aux entreprises de toutes tailles les moyens de joindre leurs partenaires d'affaires partout, en tout temps et depuis n'importe quel dispositif pour acheter, **pour vendre et pour gérer leurs processus d'approvisionnement plus efficacement que jamais.**

Rio Tinto a décidé de faire du SBN sa **plateforme de prédilection pour la facturation et les transactions** concernant les bons de commande ainsi que les transactions de suivi telles que la confirmation de Réception et paiement d'un bon de commande et la soumission d'une facture.

Pourquoi Rio Tinto utilise-t-il le SBN?

Nos activités ne cessent de croître, c'est pourquoi il est plus important que jamais de **rester connectés** et de **collaborer**.

Des milliers de nos fournisseurs utilisent déjà le SBN : cette plateforme simplifie la façon dont nous travaillons et contribue à **renforcer nos partenariats**.

Ce réseau nous permet de **simplifier** davantage nos **processus d'approvisionnement** et de promouvoir les capacités de **facturation numériques** tout en maintenant notre personnel au cœur de ce que nous faisons.

Que peut faire le SBN pour vous?



Moins d'erreurs

Le SBN fournit un **accès en temps réel** à l'information sur l'approvisionnement, de sorte que toutes les parties peuvent voir l'état des commandes et des factures. On peut ainsi **repérer et résoudre les erreurs de manière proactive**.



Transparence accrue

Le SBN offre une **visibilité en temps réel sur l'approvisionnement**. Toutes les parties ont une **vue claire des opérations**, ce qui favorise l'alignement de vos services sur nos exigences.



Processus plus automatisés

Le SBN automatise plusieurs facettes de l'approvisionnement, y compris la création et le traitement des factures et des bons de commande. Ceci se traduit par **des gains de temps, un traitement accéléré des factures et une réduction du travail manuel**.



Performance améliorée en matière de paiement

Le SBN permet l'**échange instantané de factures** et leur mise à jour en temps réel. Cela entraîne l'**accélération du cycle de paiement** puisque vos factures sont directement ajoutées aux systèmes de Rio Tinto.



Renforcement de la collaboration

Le SBN offre une **plateforme unique et centralisée** pour les activités d'approvisionnement. Le réseau **simplifie la communication et la collaboration** en réunissant les deux parties sur une même plateforme.

Que peut-on faire dans le SBN?

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Le réseau d'affaires SAP (SAP Business Network) est une plateforme complète de collaboration interentreprises (B2B) qui permet aux acheteurs et aux vendeurs de communiquer, de réaliser des transactions et d'établir des partenariats sur des processus de gestion partagés. Vous trouverez ci-dessous les processus que vous pouvez mettre en œuvre lorsque vous collaborez avec Rio Tinto sur le réseau.



Intégration et création d'un compte

- Créer un compte à partir d'une demande de relation commerciale (comptes nouveaux et préexistants)
- Naviguer dans le SBN
- Personnaliser les widgets



Configuration des comptes

- Configurer l'acheminement des commandes (courriels d'acheminement des commandes électroniques)
- Créer des rôles
- Créer des utilisateurs
- Configurer une hiérarchie de comptes
- Créer un nouveau catalogue statique
- Créer un catalogue PunchOut
- Imprimer, exporter et télécharger des documents à partir du compte SBN
- Mettre à jour des informations sur les taxes



Traitement des commandes

- Trouver et passer en revue des bons de commande
- Confirmer des bons de commande en entier
- Mettre à jour des bons de commande au niveau des postes
- Rejeter des bons de commande au niveau des postes
- Créer un avis d'expédition
- Annuler un avis d'expédition



Réception et paiement

- Trouver un paiement
- Trouver et consulter des reçus



Facturation

- Configurer les adresses de paiement
- Soumettre une facture pour une commande de marchandises ou d'articles
- Ajouter l'expédition à une facture
- Ajouter une pièce jointe à une facture
- Trouver une facture



Facturation partielle

- Trouver une facture partielle
- Créer et finaliser une facture partielle
- Bons de commande à plusieurs postes subordonnés
- Créer et finaliser un ajustement quantitatif d'une note de crédit
- Créer et finaliser un ajustement de prix d'une note de crédit
- Créer et finaliser un ajustement de prix d'une note de débit de poste



Traitement des commandes de services

- Confirmer et finaliser une commande entière (services prévus)
- Mettre à jour les articles de ligne d'une confirmation de commande – avis de prix
- Confirmer des postes subordonnés avec des modifications dans une commande de services
- Créer une variation de confirmation de commande de services planifiée
- Trouver des confirmations de commande envoyées
- Trouver des commandes de services



Facturation des commandes de services

- Créer et finaliser une facture de services planifiés au niveau des postes
- Ajouter une pièce jointe au niveau de l'en-tête
- Ajouter plusieurs postes subordonnés
- Ajouter un service général au niveau des postes
- Soumettre une facture pour un bon de commande de services

Types de comptes SBN

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Le réseau d'affaires SAP (SAP Business Network) propose deux types de compte principaux pour les fournisseurs, le compte Standard et le compte Société (auparavant appelés Hébergement et Simplifié). Communiquez avec SAP pour en savoir plus sur ces comptes et pour déterminer l'option la mieux adaptée à votre entreprise et à votre budget.

Type de compte :



Standard

Un **compte standard** est un compte SBN gratuit. **Rio Tinto encourage les fournisseurs à choisir le compte Standard**, qui répond à nos exigences en matière de transactions sur le SBN. Notez qu'opter pour le compte Société entraîne des frais supplémentaires. **Les fournisseurs peuvent passer à un compte Société à tout moment en communiquant avec le SBN.**

Fonctionnalités

- Il est gratuit.
- Il vous permet d'échanger par voie électronique des bons de commande, des confirmations de commande et des factures avec Rio Tinto.
- Vous pouvez suivre l'état des documents et des paiements.
- Vous restez aux commandes grâce à la personnalisation d'alertes par courriel et par téléphone portable.
- Le système n'impose pas de limite au nombre de transactions.

Avantages

- ⊘ Exécution de rapports
- ⊘ Publication de catalogues électroniques
- ⊘ Intégration à votre système ERP



Société

Un **compte Société** vous permet d'organiser et de filtrer des documents dans un utilitaire simple, d'exécuter des rapports, de publier des catalogues électroniques et d'intégrer des outils (intégration entre votre progiciel de gestion intégré et votre compte SBN). **Ce type de compte peut entraîner des frais en fonction du volume traité.**

- En plus d'inclure les caractéristiques du compte Standard, le compte Société vous donne accès à des capacités avancées et à du soutien.
- Il vous donne également accès à des fonctions supplémentaires dont des rapports, des téléchargements CSV, des catalogues décrivant vos produits et une fonction d'archivage à long terme des factures.
- Il offre des capacités d'automatisation directement dans votre système ERP.
- Il vous permet également de bénéficier d'un soutien avancé sous la forme d'une aide dédiée à la création et au téléchargement des catalogues, en plus de la possibilité d'obtenir de l'aide par messagerie instantanée ou téléphone.

Cliquez ici pour en savoir plus.

Création de compte

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Il est facile de faire une demande de relation commerciale Rio Tinto ou une commande d'achat interactive au moyen du SBN (SAP Business Network).

Une **relation commerciale** sert de lien entre le compte d'un fournisseur et celui d'un acheteur. L'invitation d'un acheteur à nouer une relation commerciale est envoyée par courriel au numéro d'identification du réseau Ariba (ID AN) du fournisseur ou sous la forme d'un lien permettant de créer un nouveau compte. Cette invitation permet au fournisseur de lier son compte à celui de l'acheteur afin de recevoir des commandes et de soumettre des factures sur le SBN. Seul l'administrateur du compte peut utiliser un compte existant pour établir cette relation.



Nouvel utilisateur

Connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe temporaire qui vous ont été fournis dans le courriel de demande de relation commerciale. Une fois la session ouverte, acceptez la relation commerciale avec Rio Tinto.



Utilisateur existant

Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe SBN et acceptez la relation avec Rio Tinto.

Une **demande de commande d'achat interactive** permet à un fournisseur de visualiser et de confirmer la commande par le biais de SBN après s'être enregistré via le lien de demande par courrier électronique. Une demande de commande interactive est déclenchée lors de la création initiale d'une demande d'achat par Rio Tinto après l'activation du compte fournisseur par SBN.



Nouvel utilisateur

Dès réception du courriel de commande interactive, cliquez sur « Traiter la commande » et suivez les instructions pour créer un nouveau compte standard gratuit. Une fois le compte créé, vous pourrez confirmer la commande et entamer la relation commerciale avec Rio Tinto par l'intermédiaire du SBN.



Utilisateur existant

Dès réception d'un courriel de commande interactive, cliquez sur « Traiter la commande ». Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe SBN pour confirmer la commande et commencer la relation commerciale avec Rio Tinto par l'intermédiaire de SBN. Lors de l'utilisation d'un compte existant, le type de compte actuel sera utilisé. Par conséquent, si vous effectuez une transaction sur un compte d'entreprise payant sous ces détails d'utilisateur, le compte avec Rio Tinto sera également un compte Société payant. Si vous souhaitez effectuer une transaction par le biais d'un compte standard gratuit, nous vous recommandons de créer un nouveau compte dès réception de la demande de commande interactive.

ATTENTION : Rio Tinto ne couvre pas les coûts associés aux transactions effectuées par l'intermédiaire d'un compte Société.

Cliquez ici pour accéder à l'aide-mémoire.

Intégration et création d'un compte

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Accédez directement au matériel de formation



Intégration et création d'un compte

Créer un compte à partir d'une demande de relation commerciale



Créer un compte à partir d'une demande de PO interactive



Naviguer dans le SBN



Personnaliser les widgets



Configuration des comptes

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Vous pouvez configurer votre compte SBN de différentes manières, selon les besoins de votre entreprise. Ces options de configuration permettent d'établir et de gérer avec souplesse les relations entre les comptes et les entités qui leur sont associées dans le système SAP.

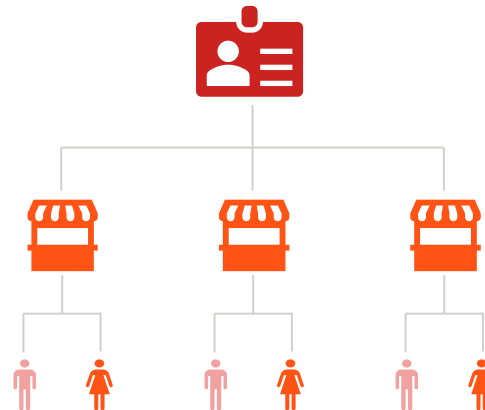
RELATION UN À UN

La mise en place d'un compte à relation individuelle permet d'établir un identifiant de fournisseur unique associé aux ID AN de fournisseur. Cette configuration convient mieux aux fournisseurs indépendants ou à petite échelle.



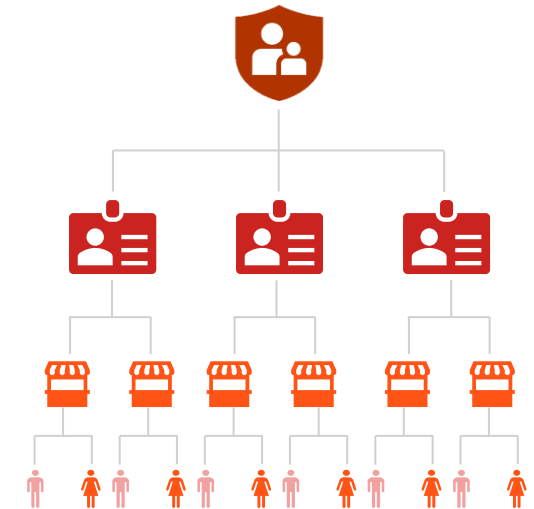
RELATION UN À PLUSIEURS

La configuration d'un compte un à plusieurs permet d'associer plusieurs identifiants de fournisseurs à un seul ID AN. Cette configuration convient mieux aux entreprises comptant plusieurs services, succursales ou filiales qui fonctionnent comme une seule entité au sein du réseau.



RELATION PLUSIEURS À PLUSIEURS

La configuration de comptes plusieurs à plusieurs permet de lier plusieurs ID AN à un même compte parent dans SBN. Cette configuration convient mieux aux entreprises comptant plusieurs services, succursales ou filiales qui fonctionnent comme des entités distinctes au sein du réseau.



 Compte parent

 ID AN

 ID de fournisseur

 Utilisateurs

Configuration des comptes

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Accédez directement au matériel de formation



Configuration des comptes

Configurer l'acheminement des commandes



Créer des rôles



Créer des utilisateurs



Configurer une hiérarchie de comptes | ** S'applique uniquement à la configuration d'un compte plusieurs à plusieurs*



Créer un catalogue statique | ** S'applique uniquement aux fournisseurs intégrés*



Créer un catalogue PunchOut | ** S'applique uniquement aux fournisseurs intégrés*



Imprimer, exporter et télécharger des documents à partir du compte SBN



Mettre à jour les informations sur les taxes



Traitement des commandes

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

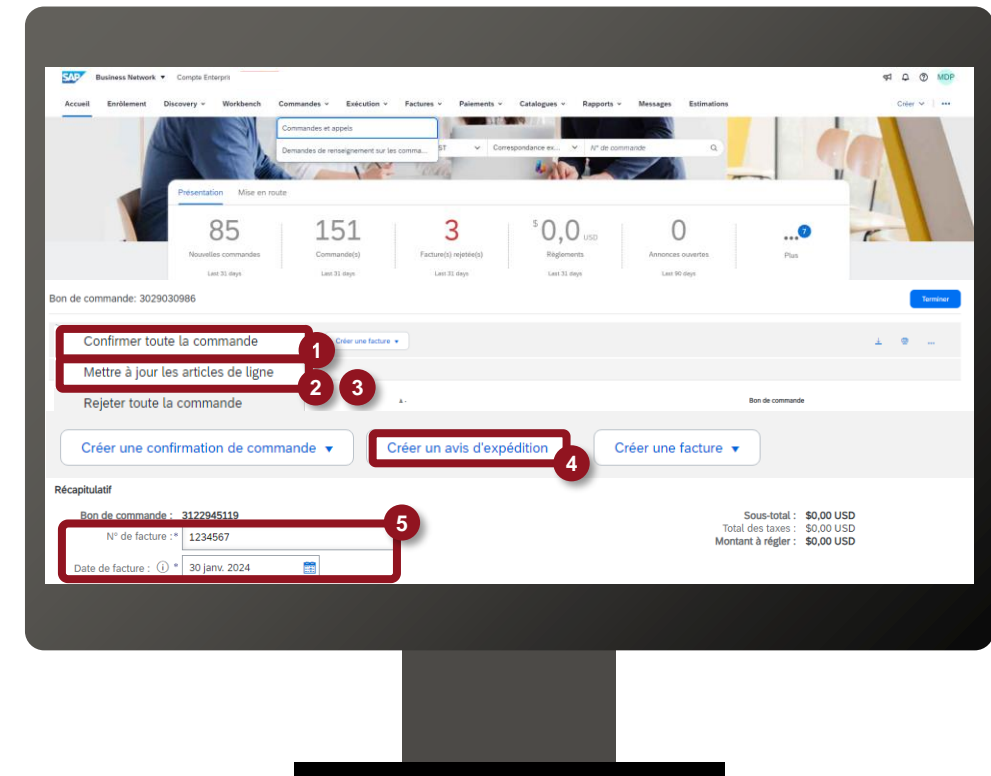
Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Le bon de commande est le document source de la commande à partir duquel tous les documents ultérieurs sont créés. Il désigne un document commercial émis par un acheteur à l'attention d'un fournisseur. Le document indique le type, la quantité et le prix entendu pour l'approvisionnement d'un produit ou d'un service offerts par le fournisseur. La réception d'une commande de votre acheteur constitue une offre d'achat de produits ou de services.

Il existe trois types de confirmation de commande. En effet, une confirmation peut être créée pour confirmer, mettre à jour ou rejeter un poste :

1. **Confirmer toute la commande** – permet de confirmer tous les postes de la commande
2. **Mettre à jour les articles de ligne** – permet de modifier les détails d'un poste
3. **Rejeter un article de ligne** – permet de supprimer un poste dans un bon de commande
4. **L'avis d'expédition** informe Rio Tinto des détails de la livraison des articles expédiés; il ne s'applique qu'aux marchandises et aux articles de réparation. L'avis est un document facultatif qui peut être annulé.
5. Tout champ comportant un astérisque (*) est un champ obligatoire pour lequel une valeur doit être saisie.



Cliquez ici pour accéder aux aide-mémoire sur le traitement des commandes.

Traitement des commandes

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

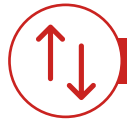
Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Accédez directement au matériel de formation



Traitement des commandes

Trouver et passer en revue des bons de commande



Confirmer des bons de commande en entier



Mettre à jour des bons de commande au niveau des postes



Rejeter des bons de commande au niveau des postes



Créer un avis d'expédition



Annuler un avis d'expédition



Réception et paiement

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

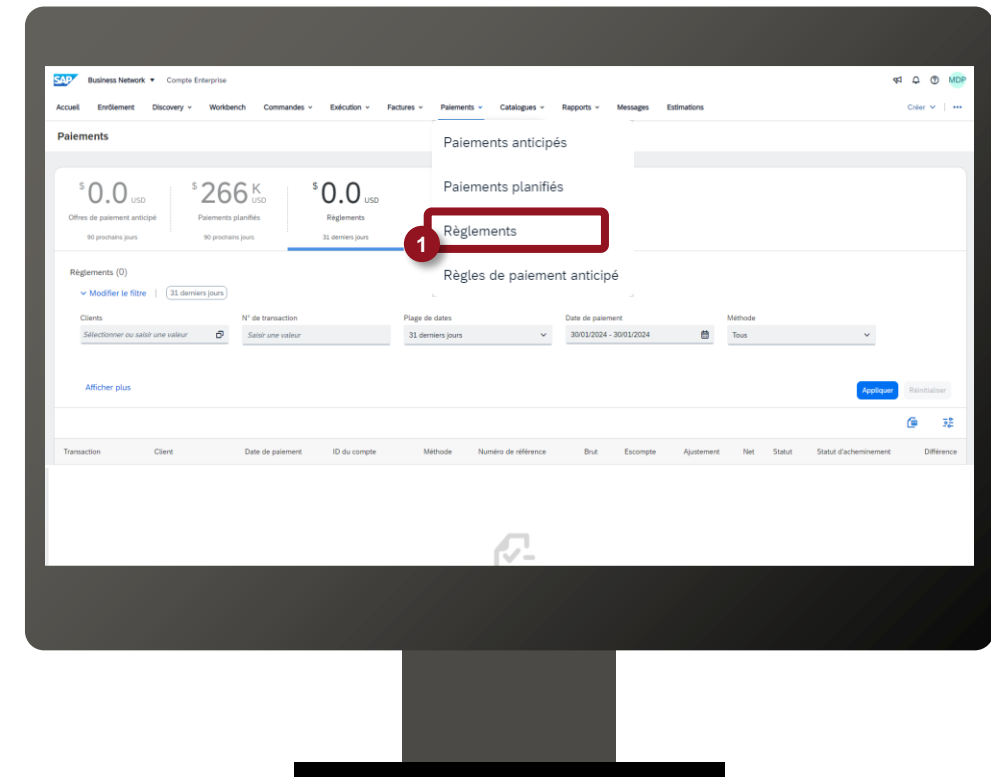
Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Rio Tinto envoie un avis de réception de marchandises pour vous informer des articles reçus à la suite de l'envoi que vous avez effectué.

1. Règlements

- Indique le moment du paiement d'une facture ainsi que le mode de paiement.
- Il s'agit d'un document d'information uniquement qui ne nécessite aucune action.



Cliquez ici pour accéder aux aide-mémoire sur la réception des commandes.

Réception et paiement

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Accédez directement au matériel de formation



Réception et paiement

Trouver un paiement



Trouver et consulter des reçus



Trouver une facture



Facturation

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

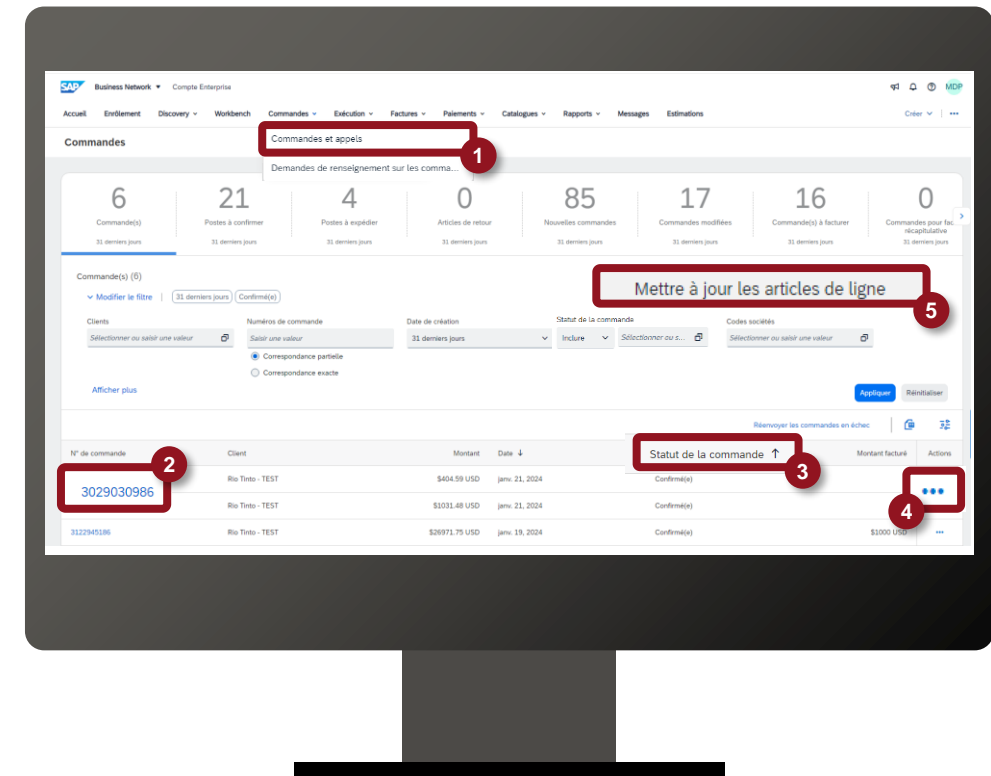
Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Une facture standard est une facture créée à partir d'une ou de plusieurs commandes. Elle est utilisée lorsqu'un fournisseur doit facturer des produits ou des services qui ont été commandés par l'acheteur.

1. La *page Commandes et appels* affiche un résumé de toutes les commandes d'achat.
2. Le **numéro de commande** affiché est généré par le système de l'acheteur
3. Les utilisateurs peuvent trier les différentes colonnes par ordre alphabétique ou numérique en cliquant sur le *titre de l'en-tête*. Par exemple, on peut cliquer sur « **Statut de la commande** » pour tirer la colonne par ordre alphabétique de A à Z, puis de Z à A si on clique une seconde fois.
4. La *liste déroulante Actions*, située à la droite de l'écran, permet aux utilisateurs de créer des documents de facturation sans ouvrir la commande
5. Pour toute variation de prix, envoyer une *confirmation de commande* avec les modifications proposées à Rio Tinto pour approbation avant l'envoi des marchandises



Cliquez ici pour accéder aux aide-mémoire sur la facturation.

Facturation

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Accédez directement au matériel de formation



Facturation

Configurer les adresses de paiement



Soumettre une facture pour une commande de marchandises ou d'articles



Ajouter l'expédition à une facture



Ajouter une pièce jointe à une facture



Trouver une facture



Facturation partielle

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

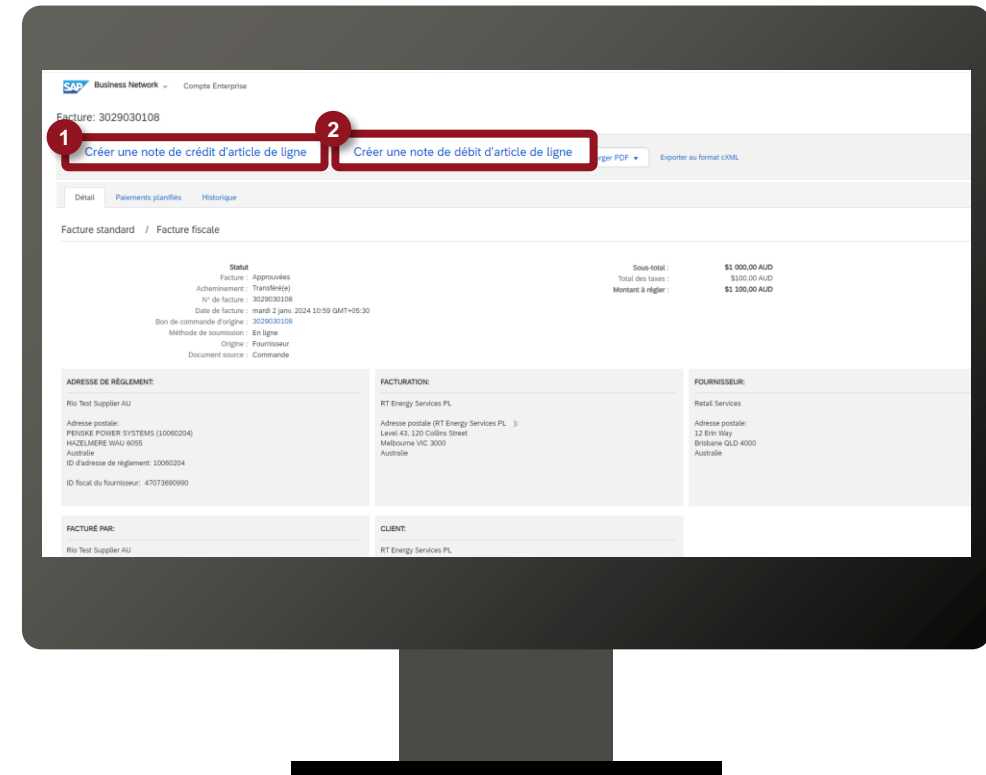
Une facture a le statut « Partiellement facturé(e) » jusqu'à ce que tous les articles de la commande initiale soient entièrement facturés. Il est permis de facturer partiellement des factures partielles et de générer plusieurs factures pour une même commande. Veuillez noter qu'une commande qui n'est pas entièrement facturée en raison d'une livraison et d'une facturation incomplètes persistera dans SBN en tant que commande « partiellement facturée ».

1. Note de crédit d'article en ligne

- Les notes de crédit d'article en ligne se rapportent à une facture.
- Les notes de crédit d'article en ligne peuvent être créées pour effectuer des ajustements de quantité et de prix.
- Les crédits se rapportent à des postes précis d'une facture soumise précédemment.
- Les crédits peuvent porter sur des montants totaux ou partiels.

2. Note de débit d'article en ligne

- Une note de débit ne peut être créée qu'à partir d'une facture.
- La note de débit sert de document source indiquant que le fournisseur a lancé une contre-passation de note de crédit en raison d'un paiement anticipé ou dans le cadre d'un processus de refabrication au niveau du poste.
- Les notes de débit sont créées sous forme d'ajustements de prix.



Cliquez ici pour accéder aux aide-mémoire sur la facturation partielle.

Facturation partielle

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Accédez directement au matériel de formation



Facturation partielle

Trouver une facture partielle



Créer et finaliser une facture partielle



Bons de commande à lignes multiples



Créer et finaliser un ajustement quantitatif d'une note de crédit



Créer et finaliser un ajustement de prix d'une note de crédit



Créer et finaliser un ajustement de prix ou de quantité d'une note de débit de poste



Traitement des commandes de services

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

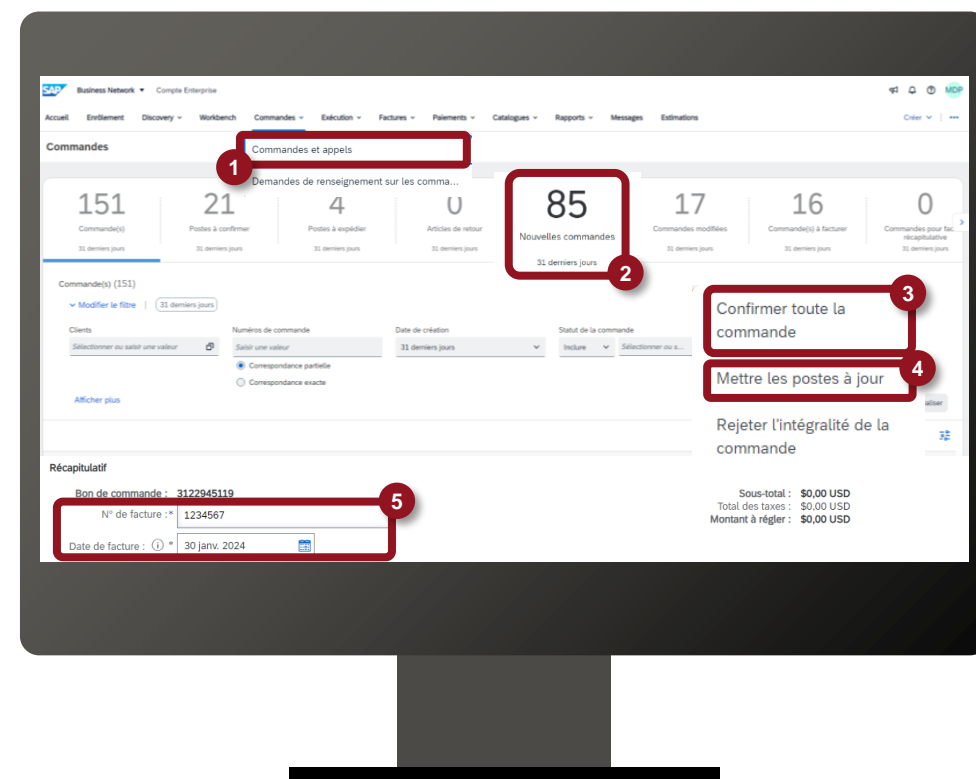
Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Une commande d'achat de services (ou commande de services) est un document officiel qu'un acheteur envoie au fournisseur pour obtenir ses services. Les commandes de services constituent une procédure de base pour l'acquisition de services dont la nature du travail peut être planifiée ou non. Dans un flux de travail d'approvisionnement en services, une commande services est créée après l'approbation complète d'une demande de service.

1. La page **Commandes et appels** affiche un résumé de toutes les commandes d'achat.
2. Vous pouvez trouver les commandes de services en cliquant sur **Commandes avec des lignes de service** dans le *tableau de bord* de la page *Ordres et appels*.
3. Une *confirmation de commande* est obligatoire pour toutes les commandes d'achat de services.
4. On utilise la **mise à jour au niveau des lignes de la confirmation de commande** lorsqu'il y a des variations dans les articles demandés par Rio Tinto, par exemple en cas de pénurie, plutôt que d'attendre que tous les articles soient disponibles avant de créer une confirmation de commande; ce processus permet aux fournisseurs de fournir les articles qui sont disponibles. Elle sert aussi lorsqu'il y a une différence de prix sur le bon de commande reçu de Rio Tinto pour un ou plusieurs articles, car seul Rio Tinto peut modifier définitivement un bon de commande et envoyer une modification de commande avec le nouveau prix unitaire.
5. Tout champ comportant un astérisque (*) est un champ obligatoire pour lequel une valeur doit être saisie



Cliquez ici pour accéder aux aide-mémoire sur le traitement des commandes de services.

Traitement des commandes de services

Accédez directement au matériel de formation



Traitement des commandes de services

Confirmer et finaliser une commande entière (services prévus)



Mettre à jour les articles de ligne d'une confirmation de commande – avis de prix



Mettre à jour les articles de ligne d'une confirmation de commande – confirmer des postes subordonnés avec des modifications dans une commande de services



Créer une variation de confirmation de commande de services planifiée



Trouver des confirmations de commande envoyées



Trouver des commandes de services



Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Facturation des commandes de services

Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

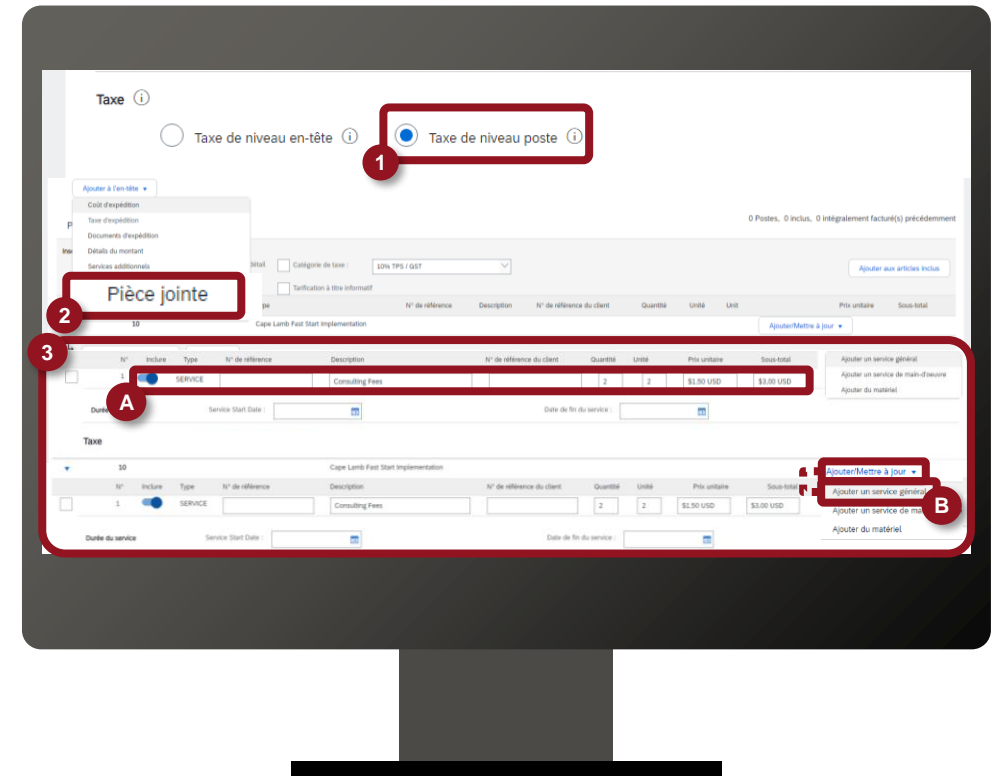
Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services

Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Une facture de services est une demande de paiement de services effectués qui est envoyée à Rio Tinto aux fins d'approbation avant que Rio Tinto ne crée une feuille de services en votre nom. Plusieurs factures de services peuvent être créées pour une même ligne de bon de commande, dans le respect des limites de quantité ou de valeur de cette ligne.

1. Toutes les factures de services doivent être **accompagnées** d'une pièce justificative (par exemple, une feuille de temps signée, une facture, un rapport de service).
2. Toutes les taxes doivent être ajoutées au **niveau de l'article**.
3. Il existe deux types de commande de services :
 - A. Planifiée – le bon de commande affiche le service réel
 - B. Non planifiée – utilisée pour les commandes ponctuelles et les commandes de services dont la valeur totale pourrait différer légèrement du montant qui sera facturé



Cliquez ici pour accéder aux listes de contrôle pour le traitement des factures de services.

Facturation des commandes de services

Accédez directement au matériel de formation



Facturation des commandes de services

Créer et finaliser une facture de services planifiés au niveau des postes



Ajouter une pièce jointe au niveau de l'en-tête



Ajouter plusieurs postes subordonnés



Ajouter un service général au niveau des postes



Soumettre une facture pour un bon de commande de services



Trouver une facture



Introduction au SBN

Intégration et création d'un compte

Configuration des comptes

Traitement des commandes

Réception et paiement

Facturation

Facturation partielle

Traitement des commandes de services

Facturation des commandes de services



Comment accéder à l'assistance pour SBN?

Besoin d'aide supplémentaire?

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser SAP Business Network, veuillez consulter notre documentation sur le [Rio Tinto - Portail fournisseurs - SAP Business Network](#).

Si vous avez d'autres questions concernant les transactions sur SAP Business Network, veuillez consulter le [Rio Tinto - Portail fournisseurs - SAP Business Network](#), où vous trouverez des équipes d'assistance spécialisées.

Rio Tinto

Terminologie

Vous trouverez ci-dessous plusieurs termes courants que vous pourriez rencontrer dans le présent guide. Accédez au [glossaire du réseau SAP Business Network](#) pour tous les autres termes et leurs définitions associées.

ID AN	Identifiant unique d'un acheteur ou d'un fournisseur. Ce terme est également appelé Network ID dans certains fichiers CSV et s'appelait auparavant numéro d'identification du réseau fournisseur Ariba. Les fournisseurs et les acheteurs ont tous deux des ID AN. On l'appelle aussi numéro d'identification du réseau Ariba.
Hiérarchie des comptes	Relation parent-enfant où un compte parent est lié à plusieurs comptes enfants. L'administrateur du compte parent peut gérer les services pour les comptes enfants ainsi que pour le compte parent.
Compte enfant	Compte secondaire qui a un compte parent. L'administrateur du compte parent peut se connecter au compte enfant, en modifier les paramètres et en compléter le profil. L'administrateur peut également effectuer d'autres tâches pour le compte enfant, par exemple publier des catalogues, vérifier l'état du paiement d'une facture SAP Ariba, payer une facture ou passer à un niveau d'abonnement plus élevé.
Adresse d'acheminement de commandes	Méthode d'acheminement des commandes, soit le moyen par lequel les commandes sont envoyées des acheteurs aux fournisseurs, par exemple par courriel, par télécopieur ou par Internet. Les fournisseurs peuvent utiliser une autre méthode d'acheminement des commandes (p. ex., en ligne, par télécopieur, par courriel, etc.) pendant la durée d'une interruption du service.
ID du bordereau d'expédition	Numéro de bordereau d'expédition provenant d'un système d'expédition ou d'un transporteur et servant à identifier de manière unique un avis d'expédition.
Poste de parent	Poste supérieur dans une hiérarchie de services. Un poste parent peut contenir un niveau imbriqué composé à la fois de postes de service et de postes d'articles. Le poste parent peut avoir un ou plusieurs postes enfants. Lors de la confirmation ou du rejet d'un poste parent, tous les éléments enfants sont aussi automatiquement confirmés ou rejetés.
Poste enfant	Poste subordonné à un poste parent. Un poste parent peut former une hiérarchie de groupes de postes avec des postes enfants imbriqués. Chaque élément parent de niveau supérieur représente une structure hiérarchique différente qui peut avoir un niveau imbriqué composé de plusieurs éléments enfants.