

Everyday Respect bij Rio Tinto Voortgangsevaluatie

Inhoudswaarschuwing

Dit rapport bevat persoonlijke verhalen van mensen die pesten, seksuele intimidatie en racisme hebben meegemaakt. U kunt als lezer een waaier aan emoties ervaren, vooral als u dit soort schadelijk gedrag zelf rechtstreeks heeft meegemaakt of gezien. Gebruik de beschikbare ondersteuningsnetwerken.

Samenvatting

Introductie en context

Rio Tinto is een van de grootste en meest succesvolle mijnbouwbedrijven ter wereld, actief in 35 landen met ongeveer 57.000 werknemers. Als onderdeel van het verbeteren van de capaciteit, het stimuleren van innovatie en het verhogen van de veiligheid, is de Everyday Respect-agenda nu een kernpunt van de bedrijfsstrategie geworden.

In maart 2021 is Rio Tinto zijn Everyday Respect-taskforce gestart en heeft het Elizabeth Broderick & Co (EB&Co) ingeschakeld om een onafhankelijk onderzoek uit te voeren naar de bedrijfscultuur. In februari 2022 werden de bevindingen en aanbevelingen van het onderzoek gepubliceerd in het Everyday Respect-rapport. Sindsdien is er een sterke focus op het verankeren van een gezonde, veilige en inclusieve cultuur in de wereldwijde onderneming; een die consistentere en veiligere operationele prestaties mogelijk maakt, en een cultuur creëert waarin iedereen, ongeacht persoonlijke kenmerken, kan gedijen.

In december 2023, in overeenstemming met aanbeveling E4 van het Everyday Respect-rapport, werd EB&Co door Rio Tinto aangesteld om deze voortgangsbeoordeling uit te voeren. Deze voortgangsbeoordeling is gebaseerd op het inzicht dat culturele transformatie een complex, meerjarig traject is dat begint met het vergroten van het bewustzijn dat verandering noodzakelijk is, gevolgd door een reeks doelbewuste acties die al vroeg effect zullen hebben. Culturele transformatie vindt plaats door het overbruggen van verschillen en uiteindelijk het integreren van nieuwe manieren van werken om zo een gedeelde, collectieve verbetering te realiseren. Een leidend principe van de voortgangsbeoordeling is om de verandering te beoordelen vanuit het oogpunt om 'voortgang, niet perfectie'. In deze beoordeling wordt de status van de implementatie van elke aanbeveling beoordeeld, de geboekte vooruitgang in kaart gebracht en worden er aandachtspunten voorgesteld om de verandering verder te versnellen. Het biedt inzichten met betrekking tot de lopende implementatie van Rio Tinto's culturele evolutie.

Gezien de omvang van Rio Tinto's activiteiten, de groeiende en dynamische aard van het personeel, en de diverse rollen en complexe werkomgevingen, is het een aanzienlijk project om Everyday Respect in alle onderdelen van de onderneming te verankeren.

Twee jaar na de bevindingen van het 2022 Everyday Respect-rapport is er duidelijk vooruitgang geboekt en is er sprake van een voortdurende inzet voor het werk.

In complexe mondiale omgevingen is een genuanceerde aanpak nodig om positieve verandering te meten. Vooruitgang zal zich niet voordoen als een eenvoudige opwaartse beweging. Hoewel de onderzoeksgegevens op sommige gebieden een verbetering laten zien, is het niet verrassend dat er op andere gebieden stagnatie heeft plaatsgevonden en in één geval zelfs een achteruitgang. Dit moet worden gezien binnen de bredere context van verandering, waar weerstand evident is en kan bijdragen aan een toename van schadelijk gedrag in sommige gebieden. De verwachting is dat dit met een aanhoudende focus in de loop van de tijd zal veranderen. Voortdurende inspanningen zullen van essentieel belang zijn om ervoor te zorgen dat de weerstand en het verzet zal afnemen, en dat het begrip voor de noodzaak van verandering overal wordt verankerd, met name bij leiders in de frontlinie (toezichthouders, supervisors en ploegleiders). Uit het voortgangsverslag blijkt welke gebieden blijvende aandacht vereisen.

Methodologie

De bevindingen die in dit rapport worden gepresenteerd, zijn afgeleid van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens om een uitgebreide beoordeling te kunnen bieden. Er wordt geen volledig beeld geschetst wanneer er alleen op één gegevensbron vertrouwd wordt. EB&Co heeft een consistente methodologie behouden door dezelfde onderzoeksmethoden toe te passen als die voor de eerste beoordeling in 2022 werden gebruikt, met de toevoeging van locatiebezoeken aan Rio Tinto-faciliteiten waaronder die in Mongolië, Montreal, Nieuw-Zeeland, Pilbara, Saguenay, Salt Lake City, Kitimat, Kennecott en Weipa. Meer informatie over de onderzoeksmethodologie, inclusief de vergelijkbaarheid van de gegevens, is te vinden in Bijlage B.

Bij de voortgangsbeoordeling waren in totaal **1.318 werknemers** betrokken via virtuele of persoonlijke luistersessies (beschikbaar in 7 talen), **10.056 individuen** via de enquête (beschikbaar in 13 talen) en **342 individuen deelden hun schriftelijke bijdragen** (in 13 talen).

Belangrijkste conclusies uit de voortgangsbeoordeling

- ▶ De aanbevelingen uit het Everyday Respect-rapport van 2022 zijn grotendeels geïmplementeerd. Van de 26 aanbevelingen zijn er 17 geïmplementeerd en voor de overige 9 is de implementatie nog gaande.
- ▶ Schadelijk gedrag blijft een uitdaging, vooral voor vrouwen en gemarginaliseerde groepen. Uit de vergelijking van de enquêtegegevens uit 2021 en 2024 komt een gemengd beeld naar voren. Omdat Rio Tinto nog maar 2 jaar bezig is met zijn culturele transformatie, zijn deze enquêtegegevens een vertraagde indicator, wat suggereert dat de volledige voordelen van de veranderingen die de afgelopen 2 jaar zijn doorgevoerd, nog niet volledig door de werknemers van Rio Tinto zijn ervaren. De gegevens moeten ook worden bekeken binnen de bredere context van de verandering, waar verzet tegen verandering wordt getoond, wat zich in sommige contexten of onder bepaalde cohorten kan uiten in toegenomen schadelijk gedrag.
 - Ongeveer de helft van de respondenten van de enquête meldde een verbetering met betrekking tot pesterijen, seksuele intimidatie en racisme binnen Rio Tinto
 - **50% meldde een verbetering op het gebied van pesterijen** (22% zei dat het veel beter is geworden en 28% zei dat het een beetje beter is geworden), 24% zei dat er geen verandering heeft plaatsgevonden, 4% zei dat het wat slechter is geworden, 4% zei dat het veel slechter is geworden en 15% zei het niet zeker te weten),
 - **47% meldde een verbetering op het gebied van seksuele intimidatie** (26% zei dat het veel beter is geworden, en 21% zei dat het een beetje beter is geworden), 22% zei dat er geen verandering heeft plaatsgevonden, 1% zei dat het wat slechter is geworden, 1% zei dat het veel slechter is geworden en 26% zei het niet zeker te weten),
 - **46% meldde een verbetering op het gebied van racisme** (23% zei dat het veel beter is geworden and 23% zei dat het een beetje beter is geworden), 24% zei dat er geen verandering heeft plaatsgevonden, 2% zei dat het wat slechter is geworden, 2% zei dat het veel slechter is geworden en 24% zei het niet zeker te weten).
 - Ongeveer twee derde van de respondenten van de enquête had er tenminste vertrouwen in dat Rio Tinto in de komende twee jaar een betekenisvol verschil zal maken op elk gebied (57% voor pesterijen, 67% voor seksuele intimidatie en 63% voor racisme)
- Over het geheel genomen heeft 7% van de enquête-respondenten in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met seksuele intimidatie (hetzelfde als in 2021). Vrouwen hebben in de afgelopen 12 maanden meer kans gehad op seksuele intimidatie dan mannen (16% vergeleken met 4%) en dit is consistent gebleven in vergelijking met 2021.
- Over het geheel genomen had 39% van de enquête-respondenten in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met pesterijen (vergeleken met 31% in 2021). In 2024 hadden vrouwen meer kans dat zij te maken kregen met pesterijen in de afgelopen 12 maanden dan mannen (50%, vergeleken met 36% van de mannen). Ook in 2021 is dit het geval (36%, vergeleken met 29% van de mannen). Over het algemeen is gebleken dat het aantal meldingen van pesterijen onder alle genders is toegenomen, maar dat de grootste toename tussen 2021 en 2024 onder vrouwen plaatsvond. Deze verandering kan worden verklaard door een reeks factoren, waaronder de toenemende wraak in de vorm van op gender gebaseerde pesterijen als reactie op de inspanningen van Rio Tinto om genderdiversiteit en inclusie te bevorderen.
- Over het geheel genomen, wanneer we het racistische gedrag vergelijken met dat van de enquête uit 2021, heeft 7% van de respondenten in de afgelopen 12 maanden racisme ervaren (hetzelfde als in 2021).
- Over het geheel genomen heeft 40% van de respondenten in de afgelopen 12 maanden pesterijen, seksuele intimidatie of racisme waargenomen, waarbij 46% aangaf actie te hebben ondernomen in reactie hierop, en 45% gaf aan dit niet te hebben gedaan.
- Van degenen die in de afgelopen 12 maanden seksuele intimidatie hebben ervaren, heeft 13% een melding of klacht ingediend over de seksuele intimidatie (vergelijkbaar met 2021). Van de mensen die de afgelopen 12 maanden te maken hebben gehad met pesterijen, heeft 31% een melding of klacht ingediend over de pesterijen (vergelijkbaar met 2021). Van de mensen die de afgelopen 12 maanden te maken hebben gehad met racisme, heeft 12% een melding of klacht ingediend. Vergelijkingen met 2021 zijn niet mogelijk.

10.056

individuen hebben de enquête ingevuld

1.318

werknemers via virtuele of persoonlijke luistersessies

342

vertrouwelijke schriftelijke bijdragen

- ▶ Inzichten uit de luistersessies en de online enquête wijzen op verschillende belangrijke gebieden van vooruitgang die worden aangestuurd door de acties van Rio Tinto:
 - De openbare publicatie van het Everyday Respect-rapport is een belangrijke katalysator geweest voor verandering voor zowel de organisatie als de werknemers
 - Mensen zijn meer in staat om van zich te laten horen en Everyday Respect maakt deel uit van de alledaagse conversatie
 - Leiders nemen hun rol als Everyday Respect-voorvechters serieus
 - Leiders hebben hun leiderschapsvermogen verbeterd
 - Het personeel wordt steeds diverser
 - Er is een veelzijdige benadering van opleiding en training, waaronder Purple Banners
 - Er is meer zichtbare verantwoording voor schadelijk gedrag
 - Aannemers worden op veel locaties gehoord
 - De upgrades van de faciliteiten maken een verschil voor het personeel
- ▶ Het rapport benadrukt ook een aantal uitdagingen en identificeert een focus op de volgende gebieden om de verandering verder te versnellen:
 - **Een grotere mate van betrokkenheid creëren** door te luisteren naar en te spreken met diegene die zich verzetten tegen de veranderingsagenda, met name mannen
 - **De diversiteit blijven vergroten** op alle gebieden en in alle rollen door de aantrekking en het behoud van vrouwen en diverse groepen te verbeteren, onder meer door middel van ambitieuzere doelstellingen
 - **Iedereen ondersteunen om op gelijke wijze te gedijen** door de nadruk te leggen op inclusie voor alle groepen
 - **Het verdiepen van de relatie** tussen senior leiders en het personeel
 - **Het uitrusten van leiders in de frontlinie** als vertegenwoordigers van verandering, met diepere betrokkenheid en training
 - **Het verbeteren van de psychosociale veiligheid** in de veiligheidsagenda van Rio Tinto
 - **Het vroegtijdig omgaan met schadelijk gedrag** om escalaties te voorkomen
 - **Het herzien van de meldings- en oplossingsprocessen** om het vertrouwen te vergroten en de ervaring voor het personeel te verbeteren
 - **Doorgaan met de inspanningen** om de faciliteiten te verbeteren en aannemers te blijven betrekken.

Conclusie

Rio Tinto boekt vooruitgang met het meerjarige Everyday Respect-traject, en ziet nu al veelbelovende tekenen van een verbeterde cultuur, van innovatie, productiviteit en prestaties. Hoewel het bedrijf al vóór de start van het oorspronkelijke rapport actief bezig was met diversiteit en inclusie, zorgde de openbare publicatie van het Everyday Respect-rapport voor een aanzienlijke toename van het bewustzijn, de acties en de inbreng. Het heeft ook geleid tot bredere veranderingen in de sector.

Er is een sterk verlangen onder de werknemers om deze positieve ontwikkelingen te behouden en er is een oprechte wens om het momentum van Everyday Respect voort te zetten. Het proces dat als gevolg van deze voortgangsbeoordeling is aangenomen, waaronder honderden gesprekken over cultuur, deelname aan de enquête en bezoeken aan verschillende locaties, heeft voor een verdere versnelling van verandering en een golf van positiviteit gezorgd. Het participatieniveau was in 2024 inderdaad aanzienlijk hoger dan in de beoordeling van 2022. Dit suggereert dat de werknemers van Rio Tinto meer betrokken zijn in het proces van culturele verandering. In de voortgangsbeoordeling zijn diverse uitdagingen geïdentificeerd die een aanhoudende inspanning vereisen om de implementatie van de oorspronkelijke aanbevelingen voort te zetten, evenals verdere gerichte actie om de impact te versnellen.

Uiteindelijk heeft Rio Tinto aanzienlijke moed getoond door een diepgaand onderzoek naar zijn cultuur te laten uitvoeren en de bevindingen te publiceren. De publicatie van het originele Everyday Respect-rapport heeft een domino-effect gehad op de hele sector en heeft geholpen om collectieve actie vorm te geven. De publicatie van dit voortgangsrapport is een nieuwe kans voor Rio Tinto om samen met anderen wereldwijd een gezamenlijke actie in de mijnbouw- en grondstoffensector te begeleiden. Het is wederom een voorbeeld van de manier waarop Rio Tinto zijn waarden van zorg, moed en nieuwsgierigheid verwezenlijkt.

Volgens een van Rio Tinto's werknemers is de belangrijkste conclusie uit deze voortgangsbeoordeling:

“ Er is zeker sprake van verandering, en het zal soms moeilijk zijn. We kunnen niet terugdeinzen... Ik ben hier bij Rio Tinto omdat ik deze verandering wil realiseren. We moeten op koers blijven.