

# Respeito Diário na Rio Tinto Revisão do Progresso

## **Aviso sobre o conteúdo**

Gostaríamos de informar que este relatório contém histórias pessoais de pessoas que sofreram bullying, assédio sexual e racismo. Como leitor, você pode sentir uma variedade de emoções, especialmente se tiver sofrido ou testemunhado diretamente esses tipos de comportamentos prejudiciais. Use as redes de suporte disponíveis.

# Sumário Executivo

## Introdução e Contexto

A Rio Tinto é uma das maiores e mais bem-sucedidas empresas de mineração do mundo, operando em 35 países com aproximadamente 57.000 funcionários. Como parte da melhoria da capacidade, impulsionar a inovação e aumentar a segurança, a agenda de Respeito Diário é agora fundamental para a estratégia de negócios.

Em março de 2021, a Rio Tinto lançou sua força-tarefa Respeito Diário e contratou Elizabeth Broderick & Co (EB&Co) para realizar uma revisão independente de sua cultura no local de trabalho. Em fevereiro de 2022, os resultados e recomendações da revisão foram publicados no Relatório de Respeito Diário. Desde então, tem havido um forte foco em incorporar uma cultura saudável, segura e inclusiva em toda a empresa; uma que permitirá um desempenho operacional mais consistente e mais seguro, e uma cultura em que todos, independentemente das características pessoais, possam prosperar.

Em dezembro de 2023, de acordo com a Recomendação E4 do Relatório de Respeito Diário, a EB&Co foi contratada pela Rio Tinto para realizar esta Revisão do Progresso. Esta Revisão do Progresso é sustentada pela compreensão da transformação cultural como uma jornada complexa de vários anos que começa com a conscientização da necessidade de mudança, seguida por uma série de ações intencionais que começarão a produzir impactos iniciais. A transformação cultural progride ao navegar pelas diferenças e, em última análise, integrar novas formas de trabalhar para alcançar uma melhoria coletiva compartilhada. Um princípio orientador da Revisão do Progresso é avaliar a mudança do ponto de vista da observação "do progresso, não da perfeição". Esta Revisão avalia o status da implementação de cada recomendação, identifica o progresso que foi feito e sugere áreas de foco para acelerar ainda mais a mudança. Fornece insights para informar a implementação contínua da evolução cultural da Rio Tinto.

Dada a escala das operações da Rio Tinto, a natureza crescente e dinâmica da força de trabalho e as diversas funções e ambientes de trabalho complexos, incorporar o Respeito Diário em todas as partes da empresa é um compromisso significativo.

Dois anos após as conclusões do Relatório de Respeito Diário de 2022, o progresso é evidente e há um compromisso contínuo com o trabalho.

Em ambientes globais complexos, medir mudanças positivas requer uma abordagem diferenciada. O progresso não se apresentará como uma simples trajetória ascendente. Embora os dados da pesquisa mostrem melhorias em algumas áreas, não sem surpresa, eles não revelam mudança em outras e, em um caso, mostram um declínio. Isso deve ser entendido dentro do contexto mais amplo de mudança, onde a resistência é evidente e pode estar contribuindo para um aumento de comportamentos prejudiciais em algumas áreas. Prevê-se que, com foco sustentado, isto se ajustará ao longo do tempo. Será essencial um esforço contínuo para garantir que a resistência e a reação negativa diminuam, e que a compreensão da necessidade de mudança esteja incorporada em todos os lugares, particularmente com os líderes da linha de frente (superintendentes, supervisores e líderes de equipe). A Revisão do Progresso identifica áreas que requerem atenção contínua.

## Metodologia

As percepções apresentadas neste relatório foram obtidas de uma integração de dados qualitativos e quantitativos para fornecer uma avaliação abrangente. Confiar em apenas uma fonte de dados não captura a imagem completa. A EB&Co manteve a consistência da metodologia adotando os mesmos métodos de pesquisa da Revisão inicial de 2022 com a adição de visitas ao local em todas as operações da Rio Tinto, incluindo Mongólia, Montreal, Nova Zelândia, Pilbara, Saguenay, Salt Lake City, Kitimat, Kennecott e Weipa. Mais detalhes sobre a metodologia da pesquisa, incluindo a comparação entre os dados, estão disponíveis no Apêndice B.

A Revisão do Progresso envolveu um total de **1.318 funcionários** por meio de sessões de escuta virtual ou presencial (disponíveis em 7 idiomas), **10.056 indivíduos** por meio da pesquisa (disponível em 13 idiomas) e **342 indivíduos compartilharam contribuições escritas** (em 13 idiomas).

## Principais conclusões da Revisão do Progresso

- ▶ As recomendações do Relatório de Respeito Diário de 2022 foram amplamente implementadas. Das 26 recomendações, 17 foram implementadas e para as 9 restantes, a implementação está em andamento.
- ▶ Os comportamentos prejudiciais continuam a ser um desafio, particularmente para mulheres e grupos marginalizados. A comparação dos dados da pesquisa entre 2021 e 2024 relava um quadro misto. Em algumas áreas, os dados da pesquisa destacam progresso de 2021 a 2024 e, em outras, revelam estagnação ou mesmo regressão. Como a Rio Tinto começou há apenas 2 anos a sua transformação cultural, os dados desta pesquisa são um indicador de atraso, sugerindo que o benefício total das mudanças feitas nos últimos 2 anos ainda não foi totalmente experimentado pela força de trabalho da Rio Tinto. Os dados também devem ser vistos dentro do contexto mais amplo de mudança, onde a resistência à mudança está presente e pode estar se manifestando em comportamentos prejudiciais aumentados em alguns contextos ou entre alguns grupos.
  - Aproximadamente metade dos entrevistados relatou uma melhora em relação ao bullying, assédio sexual e racismo na Rio Tinto
    - **50% relataram melhora em relação ao bullying** (22% disseram que melhorou muito e 28% disseram que está um pouco melhor), 24% disseram que não houve mudança, 4% que está um pouco pior, 4% que está muito pior e 15% estavam indecisos),
    - **47% relataram melhora em relação a assédio sexual** (26% disseram que está muito melhor, e 21% disseram que está um pouco melhor), 22% disseram que não houve mudança, 1% que está um pouco pior, 1% que está muito pior e 26% estavam indecisos), e
    - **46% relataram uma melhoria em relação ao racismo** (23% disseram que está muito melhor e 23% disseram que está um pouco melhor), 24% disseram que não houve mudança, 2% que está um pouco pior, 2% que está muito pior e 24% estavam indecisos).
- Cerca de dois terços dos entrevistados estavam pelo menos bastante confiantes de que a Rio Tinto faria uma diferença significativa em cada área nos próximos dois anos (57% para bullying, 67% para assédio sexual e 63% para racismo)
- Em geral, 7% dos entrevistados sofreram assédio sexual nos últimos 12 meses (o mesmo que em 2021). As mulheres são mais propensas a sofrer assédio sexual nos últimos 12 meses quando comparadas aos homens (16% em comparação com 4%) e isto permaneceu consistente a partir de 2021
- Em geral, 39% dos entrevistados sofreram bullying nos últimos 12 meses (em comparação com 31% em 2021). Em 2024, as mulheres eram mais propensas a ter sofrido bullying nos últimos 12 meses do que os homens (50%, em comparação com 36% dos homens), bem como em 2021 (36%, em comparação com 29% dos homens). Geralmente, enquanto os relatos de bullying aumentaram em todos os gêneros, o maior aumento entre 2021 e 2024 foi contra as mulheres. Esta mudança pode ser explicada por uma série de fatores, incluindo o aumento da retaliação na forma de bullying de gênero como resposta aos esforços da Rio Tinto para promover a diversidade e a inclusão de gênero.
- Em geral, ao comparar os comportamentos racistas com os incluídos na pesquisa de 2021, 7% dos entrevistados sofreram racismo nos últimos 12 meses (o mesmo que em 2021).
- Em geral, 40% dos entrevistados testemunharam bullying, assédio sexual ou racismo nos últimos 12 meses, com 46% das pessoas dizendo que tomaram medidas em resposta e 45% dizendo que não.
- Entre aqueles que sofreram assédio sexual nos últimos 12 meses, 13% fizeram uma denúncia ou reclamação sobre o assédio sexual (semelhante a 2021). Entre as pessoas que sofreram bullying nos últimos 12 meses, 31% fizeram uma denúncia ou reclamação sobre o bullying (semelhante a 2021). Entre as pessoas que sofreram racismo nos últimos 12 meses, 12% fizeram uma denúncia ou reclamação. Não são possíveis comparações com 2021.

10.056

indivíduos completaram a pesquisa

1.318

funcionários através de sessões de escuta virtuais ou presenciais

342

contribuições escritas confidenciais

- ▶ As percepções das sessões de escuta e da pesquisa online apontam para várias áreas-chave de progresso impulsionadas pelas ações tomadas pela Rio Tinto:
  - O lançamento público do Relatório de Respeito Diário tem sido um catalisador significativo para a mudança na organização e para os funcionários
  - As pessoas têm mais poder para falar e o Respeito Diário faz parte da conversa diária
  - Os líderes estão assumindo suas funções como campeões do Respeito Diário
  - Os líderes aumentaram sua capacidade de liderança de pessoas
  - A força de trabalho é cada vez mais diversificada
  - Existe uma abordagem multifacetada para a educação e formação, incluindo Bandeiras Roxas
  - Há uma responsabilização mais visível por comportamentos prejudiciais
  - Os contratados foram ouvidos em muitos locais
  - As atualizações das instalações estão a fazer a diferença para as pessoas
- ▶ A Revisão também destaca uma série de desafios e identifica um foco nas seguintes áreas para acelerar ainda mais a mudança:
  - **Construir uma maior adesão** ouvindo e interagindo com aqueles que estão resistindo à agenda de mudança, particularmente os homens
  - **Continuar a aumentar a diversidade** em todas as áreas e funções, melhorando a contratação e retenção de mulheres e grupos diversos, inclusive por meio de metas mais ambiciosas
  - **Apoiar todos para prosperar igualmente** fortalecendo o foco na inclusão para todos os grupos
  - **Aprofundar a conexão** entre os líderes seniores e a força de trabalho
  - **Equipar os líderes da linha de frente** como agentes de mudança com engajamento e treinamento mais profundos
  - **Elevar a segurança psicossocial** na agenda de segurança da Rio Tinto
  - **Lidar com comportamentos prejudiciais precocemente** para evitar o escalonamento
  - **Revisar os processos de denúncias e resolução** de modo a aumentar a confiança e melhorar a experiência das pessoas
  - **Continuar com os esforços para melhorar** as instalações e envolver os contratados.

## Conclusão

A Rio Tinto está progredindo na sua jornada plurianual de Respeito Diário, e já está vendo sinais promissores de melhoria da cultura, inovação, produtividade e desempenho. Embora a empresa estivesse trabalhando ativamente para a diversidade e inclusão antes do lançamento da Revisão original, o lançamento público do Relatório de Respeito Diário foi o catalisador para um aumento significativo na conscientização, ação e investimento. Também impulsionou mudanças mais amplas em todo o setor.

Há uma forte vontade entre a força de trabalho para que esses ganhos sejam mantidos e um desejo genuíno de continuar o impulso do Respeito Diário. O processo adotado por esta Revisão do Progresso, incluindo muitas centenas de conversas sobre a cultura, participação na pesquisa e nas visitas aos locais, agiu como um acelerador para a mudança, criando uma nova onda de impulso positivo. Na verdade, o nível de participação tem sido significativamente maior em 2024 do que na Revisão de 2022, sugerindo um engajamento maior dos funcionários da Rio Tinto no processo de mudança cultural. Vários desafios foram identificados na Revisão do Progresso, que exigem um esforço sustentado para continuar a implementação das recomendações originais, bem como uma ação mais focada para acelerar o impacto.

Em última análise, a Rio Tinto demonstrou coragem significativa para encomendar um exame profundo de sua cultura e publicar os resultados. O lançamento do Relatório de Respeito Diário original teve um efeito cascata em toda a indústria e ajudou a moldar uma ação coletiva. A publicação deste relatório de Revisão do Progresso é outra oportunidade para a Rio Tinto se juntar a outros para orientar a ação unificada em todo o setor de mineração e recursos em todo o mundo. É também mais um exemplo da Rio Tinto vivendo seus valores de cuidado, coragem e curiosidade.

Nas palavras de um funcionário da Rio Tinto, a principal conclusão desta Revisão do Progresso é:

“ A mudança está definitivamente acontecendo, e às vezes vai ficar difícil. Não podemos recuar ... Estou aqui na Rio Tinto porque quero ver essa mudança acontecendo. Precisamos manter o rumo.