

Программа «Уважение каждый день» в Rio Tinto

Анализ достигнутого прогресса

Предупреждение

Данный отчёт содержит личные примеры людей, подвергшихся травле, сексуальным домогательствам или расизму. Во время прочтения вы можете испытывать целый ряд эмоций, особенно если вы сами стали непосредственным объектом или свидетелем такого поведения. Пожалуйста, обратитесь за доступной вам поддержкой.

Основные положения

Введение и контекст

Rio Tinto – одна из крупнейших и наиболее успешных корпораций в мире, действующая в 35 странах с общей численностью сотрудников около 57 000 человек. В целях повышения потенциала, содействия инновациям и укрепления безопасности наша бизнес-стратегия теперь основывается на принципе «Уважение каждый день».

В марте 2021 года Rio Tinto создала рабочую группу «Уважение каждый день» и привлекла компанию Elizabeth Broderick & Co (EB&Co) для проведения независимого анализа своей корпоративной культуры. В феврале 2022 года результаты и рекомендации этого анализа были опубликованы в отчете «Уважение каждый день». С этого момента значительное внимание стало уделяться созданию здоровой, безопасной и инклюзивной культурной среды во всех подразделениях корпорации, которая будет способствовать улучшению безопасности и эффективности производства, и где каждый может достичь максимального успеха независимо от личностных характеристик.

В декабре 2023 года в соответствии с рекомендацией E4 отчета «Уважение каждый день» Rio Tinto привлекла компанию EB&Co для проведения анализа достигнутого прогресса. В основе анализа лежит понимание того, что изменение культурной среды - это сложный и долгий путь, который начинается с осознания необходимости перемен и продолжается целенаправленными усилиями, которые вскоре должны привести к первым положительным результатам. Культурная трансформация происходит за счет выявления и преодоления различий и, в конечном итоге, внедрения новых методов работы для достижения общего коллективного улучшения. Цель анализа - оценить прогресс в продвижении к поставленным целям, а не идеальный результат как таковой. Анализ оценивает, насколько эффективно выполняется каждая рекомендация, определяет, какой прогресс был достигнут, и выявляет области, на которые стоит обратить внимание для быстрее перемен, а также предоставляет новую информацию и выводы для последовательного достижения культурной трансформации в Rio Tinto.

С учетом масштабов деятельности Rio Tinto, растущего и динамичного характера наших трудовых кадров, а также разнообразия профессий и непростых условий труда, внедрение программы «Уважение каждый день» во все сферы нашей деятельности является серьезной задачей, требующей значительных усилий.

Спустя два года после получения результатов отчета «Уважение каждый день» в 2022 году прогресс

очевиден, а также сохраняется намерение продолжать эту работу.

В сложных международных условиях измерение положительных тенденций требует тонкого подхода. Прогресс не может идти без отклонений по прямой восходящей траектории. В то время как результаты опроса показывают улучшения в одних сферах, в других сферах все осталось без изменений, а в одной даже произошло ухудшение, что неудивительно. Такой результат необходимо понимать в более широком контексте того, что серьезные перемены приводят к видимому сопротивлению, которое может способствовать росту случаев опасного поведения в некоторых сферах. Ожидается, что при неослабном внимании постепенно все придет в норму. Чтобы уменьшить сопротивление и вспышки недовольства, потребуются последовательные усилия, а также всеобщее понимание необходимости перемен, особенно среди лидеров на участках работ (суперинтендантов, супервайзеров и лидеров команд). Анализ достигнутого прогресса определяет области, требующие постоянного внимания.

Методология

Выводы, представленные в данном отчете, сделаны на основании интеграции количественных и качественных данных с целью предоставить всеобъемлющий анализ. Использование только одного источника данных не дает общую картину. Единство методологии было обеспечено за счет адаптации тех же методов исследования, которые применялись в первоначальном анализе 2022 года. Кроме того, были дополнительно изучены данные, полученные при посещении участков работ Rio Tinto в Монголии, Монреале, Новой Зеландии, Пилбаре, Сагуенае, Солт-Лейк-Сити, Китимате, Кеннекотте и Вейпе. Дополнительная информация о методологии опроса, в том числе о возможности сравнения данных, приведена в Приложении В.

При подготовке Анализа достигнутого прогресса **1318 сотрудников** были проинтервьюированы, виртуально или очно (на 7 языках), **10 056 человек** прошли анкетирование (на 13 языках), и **342 человека письменно поделились своим мнением (на 13 языках)**.

Основные выводы анализа достигнутого прогресса

- ▶ Большинство рекомендаций из отчета «Уважение каждый день» 2022 года в основном выполнены. Семнадцать из 26 рекомендаций выполнены полностью, оставшиеся 9 находятся в процессе выполнения.
- ▶ Опасные модели поведения остаются проблемой, особенно в отношении женщин и уязвимых групп сотрудников. Сравнение данных опроса за 2021 и 2024 гг. рисует неоднозначную картину. Так как с момента начала культурной трансформации в Rio Tinto прошло только 2 года, данные этого опроса являются запаздывающим показателем, что означает, что все преимущества перемен, произошедших за последние 2 года, еще не ощущаются сотрудниками Rio Tinto в полной мере. Эти данные также необходимо рассматривать в более широком контексте изменений, где присутствует сопротивление переменам, которое может проявляться в увеличении случаев опасного поведения в определенных ситуациях или среди определенных категорий сотрудников.
- Примерно половина респондентов отметили улучшения ситуации с травлей, сексуальными домогательствами и расизмом в Rio Tinto
 - **50% участников отметили улучшения ситуации с травлей** (22% считают, что стало намного лучше, 28% считают, что стало немного лучше, 24% не заметили никаких изменений, 4% считают, что стало немного хуже, 4% считают, что стало намного хуже, а 15% не смогли определиться),
 - **47% участников отметили улучшения ситуации с сексуальными домогательствами** (26% считают, что стало намного лучше, 21% считают, что стало немного лучше, 22% не заметили никаких изменений, 1% считают, что стало немного хуже, 1% считают, что стало намного хуже, а 26% не смогли определиться),
 - **46% участников отметили улучшения ситуации с проявлением расизма** (23% считают, что стало намного лучше, 23% считают, что стало немного лучше, 24% не заметили никаких изменений, 2% считают, что стало немного хуже, 2% считают, что стало намного хуже, а 24% не смогли определиться).
- Примерно две трети респондентов были по меньшей мере вполне уверены, что Rio Tinto сможет добиться значимых изменений в каждой из этих сфер в последующие два года (57% в отношении травли, 67% в отношении сексуальных домогательств и 63% в отношении расизма)
- В целом, 7% участников опроса подверглись сексуальным домогательствам за последние 12 месяцев (такой же показатель, как в 2021 г.). Риск подвергнуться сексуальным домогательствам за последние 12 месяцев для женщин был выше, чем для мужчин (16% против 4%). Этот показатель не изменился с 2021 г.
- В целом, 39% участников опроса подверглись травле за последние 12 месяцев (по сравнению с 31% в 2021 г.). В 2024 году риск подвергнуться травле за последние 12 месяцев был для женщин выше, чем для мужчин (50% против 36% у мужчин), так же, как и в 2021 г. (36% против 29% у мужчин). В целом, несмотря на то, что количество уведомлений о случаях травли выросло для всех полов, наибольший рост в период с 2021 по 2024 гг. был зафиксирован в отношении женщин. Это изменение можно объяснить рядом факторов, включая рост ответной реакции в форме гендерной травли в ответ на усилия Rio Tinto по продвижению гендерного разнообразия и инклюзивности.
- В целом, по сравнению с проявлениями расизма, которые были зафиксированы в опросе 2021 года, 7% респондентов подверглись расизму за последние 12 месяцев (такой же показатель, как в 2021 г.)
- В целом, 40% участников опроса стали свидетелями случаев травли, сексуальных домогательств или расизма за последние 12 месяцев, при этом 46% респондентов ответили, что предприняли ответные действия, а 45% ответили, что не предприняли.
- Среди тех, кто подвергся сексуальным домогательствам за последние 12 месяцев, 13% подали докладную или жалобу на сексуальные домогательства (показатель схож с 2021 г.). Среди тех, кто подвергся травле за последние 12 месяцев, 31% подали докладную или жалобу на травлю (показатель схож с 2021 г.). Среди тех, кто подвергся расизму за последние 12 месяцев, 12% подали докладную или жалобу. Сравнение с 2021 г. невозможно.

10 056

участников
опроса

1318

сотрудников, принявших
участие в виртуальных или
очных слушаниях

342

поданных письменных
материалов

- ▶ Информация по итогам личных бесед и онлайн-опроса указывает на несколько ключевых сфер, где в результате мер, предпринятых Rio Tinto, был достигнут прогресс:
 - Размещение отчета «Уважение каждый день» в публичном пространстве стало важным катализатором изменений, как в руководстве корпорации, так и для ее сотрудников
 - Люди стали смелее высказывать свое несогласие, а программа «Уважение каждый день» стала частью ежедневных обсуждений
 - Лидеры постепенно принимают на себя обязательства по продвижению принципов «Уважение каждый день»
 - Лидеры улучшили свои лидерские способности
 - Трудовые ресурсы становятся все более разнообразными
 - Внедрен многосторонний подход к образованию и обучению, в том числе Фиолетовые Баннеры
 - Ответственность за опасное поведение стала более явной
 - Мнение подрядчиков стало учитываться на многих участках работ
 - Модернизация и улучшение условий труда и отдыха на производственных объектах имеет важное значение для людей
- ▶ Анализ также выявил ряд проблем и определил следующие вопросы, которым необходимо уделить особое внимание для ускорения процесса перемен:
 - **Создание большей поддержки** принципа «Уважение каждый день» среди работников за счет выслушивания и взаимодействия с теми, кто сопротивляется изменениям, особенно с мужчинами
 - **Последовательный рост разнообразия** во всех сферах и профессиях за счет привлечения и удержания женщин и групп разнообразных работников, в том числе с помощью постановки более амбициозных целей
 - **Поддержка для каждого в достижении максимального успеха** за счет усиления акцента на инклюзивность для всех групп
 - **Создание более глубокой связи** между старшими руководителями и персоналом
 - **Подготовка лидеров на участках работ** в качестве проводников перемен за счет более глубокой личной вовлеченности и обучения
 - **Повышение значимости психосоциальной безопасности** в системе безопасности Rio Tinto
 - **Реагирование на опасное поведение на ранней стадии**, чтобы не допустить обострения
 - **Пересмотр процедур уведомления о конфликтных ситуациях и их урегулирования**, чтобы повысить доверие и улучшить мнение людей о корпорации
 - **Продолжение работы по улучшению условий труда** и отдыха на производственных объектах и взаимодействия с подрядчиками.

Заключение

Rio Tinto продвигается по своему многолетнему пути внедрения программы «Уважение каждый день» и уже очевидны многообещающие признаки улучшения культурной среды, инноваций, производительности и производственных показателей. Несмотря на то, что Rio Tinto и ранее активно продвигала принципы разнообразия и инклюзивности до первоначального исследования, размещение отчета «Уважение каждый день» в публичном пространстве позволило значительно ускорить рост осознанности, действий и усилий для достижения поставленных целей. Это также способствовало изменениям в более широком масштабе в отрасли в целом.

Среди персонала присутствует сильное и искреннее желание сохранить эти достижения и продолжить внедрение программы «Уважение каждый день» в том же темпе. Методы проведения данного анализа достигнутого прогресса, в том числе многие сотни разговоров о культуре, участие в опросе и посещение участков работ, еще больше ускорили процесс перемен, создав волну нового положительного импульса. Действительно, в 2024 г. степень участия была гораздо выше, чем в 2022 г., что указывает на то, что сотрудники Rio Tinto активнее вовлекаются в процесс культурной трансформации. Анализ достигнутого прогресса выявил несколько вопросов, требующих постоянного внимания для продолжения реализации первоначальных рекомендаций, а также ряд направленных действий для ускорения получения положительных результатов.

В конечном итоге, Rio Tinto проявила большую смелость, решившись на проведение глубокого исследования своей культуры и опубликование его результатов. Публикация первоначального отчета «Уважение каждый день» оказала влияние на всю отрасль в целом и способствовала формированию коллективного действия. Публикация данного Анализа достигнутого прогресса является очередной возможностью для Rio Tinto объединиться с другими участниками и возглавить консолидированные действия мирового сектора добычи полезных ископаемых и минеральных ресурсов. Rio Tinto в очередной раз показала, как воплощает в жизнь свои ценности: заботу, смелость и любознательность.

Как сказал один из сотрудников Rio Tinto, главный посыл Анализа достигнутого прогресса заключается в следующем:

«Изменения определенно происходят, и иногда от этого будет тяжело. Но нам нельзя отступать... Я остаюсь в Rio Tinto, потому что я хочу увидеть, к чему приведут эти изменения. Мы должны продолжать выбранный путь».