

Svakodnevno poštovanje u Rio Tintu

Revizija postignutih rezultata

UPOZORENJE O SADRŽAJU

Želeli bismo da vas obavestimo da ovaj izveštaj sadrži lična iskustva koleginja i kolega koji su bili izloženi maltretiranju, seksualnom uznemiravanju i rasizmu. Čitanje ovog izveštaja može izazvati različite emocije, naročito ako ste lično iskusili ili bili svedok ovih vrsta štetnog ponašanja. Budite slobodni da iskoristite sve vrste pomoći koje imate na raspolaganju.



ELIZABETH
BRODERICK
& Co.

Kratak pregled

Uvod i kontekst

Rio Tinto je jedna od najvećih i najuspešnijih globalnih rudarskih kompanija koja posluje u 35 zemalja i ima oko 57.000 zaposlenih. U okviru napora za proširenje kapaciteta, unapređenje inovacija i bezbednosti, program Svakodnevno poštovanje sada predstavlja neizostavni deo poslovne strategije.

U martu 2021. godine, Rio Tinto je pokrenuo radnu grupu za uvođenje svakodnevnog poštovanja i angažovao kompaniju Elizabeth Broderick & Co (EB&Co) da sprovede nezavisnu reviziju kulture na radnom mestu. U februaru 2022. godine, u Izveštaju o svakodnevnom poštovanju objavljeni su nalazi i preporuke. Od tada se velika pažnja usmerava na razvoj zdrave, bezbedne i inkluzivne kulture u svim delovima kompanije širom sveta; kulture koja će omogućiti dosledniji i bezbedniji operativni učinak, kao i kulturu u kojoj će svako, bez obzira na lične osobine, moći da napreduje.

U decembru 2023. godine, u skladu sa Preporukom E4 u Izveštaju o svakodnevnom poštovanju, Rio Tinto je angažovao kompaniju EB&Co da sprovede ovu reviziju napretka. Revizija postignutih rezultata se oslanja na razumevanje transformacije radne kulture kao složenog višegodišnjeg procesa koji počinje podizanjem svesti o potrebi za promenama, nakon čega sledi serija ciljanih aktivnosti, a koji će već u ranoj fazi početi da daje rezultate. Transformacija radne kulture se postiže tako što se ta kultura prilagođava prepoznatim različitostima i tako što se na kraju integrišu novi načini rada kojima se zajednički postiže napredak. Vodeći princip revizije napretka je procena promena sa tačke gledišta posmatranja 'napretka, ne postizanja savršenstva'. Ova revizija procenjuje status implementacije svake od preporuka, identifikuje napredak koji je postignut i predlaže na koje oblasti treba usredsrediti pažnju da bi se uvođenje promena dodatno ubrzalo. Revizija pruža uvid u postignute rezultate u implementaciji evolucije u radnoj kulturi u Rio Tintu.

S obzirom na obim aktivnosti Rio Tinta, sve veći broj zaposlenih i dinamičnu prirodu radne snage, kao i različite uloge i složeno radno okruženje, integracija svakodnevnog poštovanja u sve delove kompanije je značajan poduhvat.

Dve godine nakon nalaza navedenih u Izveštaju o svakodnevnom poštovanju iz 2022. godine, napredak je očigledan i stalna posvećenost i dalje postoji.

U složenim, globalnim okruženjima, merenje pozitivnih promena iziskuje istančan pristup. Napredak neće biti očigledan niti će imati jednostavnu uzlaznu putanju. Iako podaci prikupljeni preko ankete pokazuju da je u nekim oblastima došlo do napretka, nije iznenađujuće što oni takođe otkrivaju da u nekim drugim oblastima nije došlo do promena, a u jednom slučaju je došlo čak i do nazadovanja. To treba posmatrati u okviru šireg konteksta promena, gde je otpor očigledan i gde taj otpor može da doprinosi porastu štetnih vidova ponašanja u nekim oblastima. Očekuje se da će se uz uporan rad na tim oblastima i to vremenom promeniti. Neprestani naponi moraju da se ulažu u smanjenje otpora i negativnih reakcija, kao i da bude jasno da se promene moraju svuda uvesti, naročito kod neposrednih rukovodilaca (nadzornika, supervizora i vođa timova). Revizija napretka identifikuje oblasti na kojima još treba da se radi.

Metodologija

Nalazi izneti u ovom izveštaju su zasnovani na integraciji kvalitativnih i kvantitativnih podataka što omogućuje sveobuhvatnu procenu. Oslanjanje na samo jedan izvor podataka nije dovoljno za sagledavanje celokupne situacije. Kompanija EB&Co je održavala doslednost metodologije tako što je prilagođavala istraživačke metode koje je primenjivala prilikom prvobitne revizije 2022. uz dodatne posete različitim operacijama Rio Tinta, uključujući operacije u Mongoliji, Montrealu, Novom Zelandu, Pilbari, gradovima Saguenay, Salt Lake City, Kitimat, Kennecott i Weipa. Dodatni podaci o istraživačkoj metodologiji, uključujući uporedivost podataka se nalaze u Dodatku B.

Revizija napretka je obuhvatila ukupno 1.318 zaposlenih koji su učestvovali u virtuelnim ili direktnim sastancima za zaposlene (koji se održavaju na 7 jezika), 10.056 pojedinaca koji su popunili anketu (koja postoji na 13 jezika) i 342 pojedinca koja su dostavila pisane podneske (na 13 jezika).

Ključni zaključci revizije napretka

- ▶ Preporuke date u Izveštaju o svakodnevnom poštovanju iz 2022. godine su uglavnom već sprovedene. Od 26 preporuka je za sada sprovedeno 17, a preostalih 9 se takođe već uvodi.
- ▶ Štetni vidovi ponašanja i dalje predstavljaju izazov, naročito za žene i marginalizovane grupe. Upoređivanjem podataka prikupljenih preko anketa 2021. i 2024. nalazimo da je stanje mešano. Budući da Rio Tinto tek 2 godine radi na transformaciji radne kulture, podaci prikupljeni putem ove ankete su zaostali pokazatelji koji ukazuju na to da zaposleni u Rio Tintu još uvek nisu u potpunosti iskusili sve prednosti promena koje su uvedene tokom poslednje 2 godine. Podatke takođe treba posmatrati u širem kontekstu promena, gde postoji otpor prema promenama i koji može da se iskazuje većim stepenom štetnih vrsta ponašanja u nekim kontekstima ili u nekim grupama.
 - Oko polovine ispitanika je reklo da je u Rio Tintu došlo do poboljšanja što se tiče maltretiranja, seksualnog uznemiravanja i rasizma
 - 50% ispitanika je reklo da je došlo do poboljšanja što se tiče maltretiranja (22% je reklo da je sada mnogo bolja situacija, 28% je reklo da je sada malo bolja situacija, 24% je reklo da nema promene, 4% je reklo da je sada malo gora situacija, 4% je reklo da je sada mnogo gora situacija, a 15% je reklo da nije sigurno),
 - 47% ispitanika je reklo da je došlo do poboljšanja što se tiče seksualnog uznemiravanja (26% je reklo da je sada mnogo bolja situacija, 21% je reklo da je sada malo bolja situacija, 22% je reklo da nema promene, 1% je reklo da je sada malo gora situacija, 1% je reklo da je sada mnogo gora situacija, a 26% je reklo da nije sigurno), i
 - 46% ispitanika je reklo da je došlo do poboljšanja što se tiče rasizma (23% je reklo da je sada mnogo bolja situacija, 23% je reklo da je sada malo bolja situacija, 24% je reklo da nema promene, 2% je reklo da je sada malo gora situacija, 2% je reklo da je sada mnogo gora situacija, a 24% je reklo da nije sigurno).
- Oko dve trećine ispitanika je reklo da je bar prilično sigurno da će Rio Tinto u sledeće dve godine napraviti značajnu razliku u svakoj od tih oblasti (57% kada je reč o maltretiranju, 67% kada je reč o seksualnom uznemiravanju i 63% kada je reč o rasizmu).
- Ukupno je 7% ispitanika doživelo seksualno uznemiravanje u poslednjih 12 meseci (isto kao 2021). U poslednjih 12 meseci je verovatnoća seksualnog uznemiravanja bila veća kod žena nego kod muškaraca (16% žena, 4% muškaraca) što se od 2021. nije promenilo.
- Ukupno je 39% ispitanika doživelo maltretiranje u poslednjih 12 meseci (u poređenju sa 31% 2021). 2024. godine je verovatnoća seksualnog uznemiravanja u poslednjih 12 meseci bila veća kod žena nego kod muškaraca (50% žena, 36% muškaraca), kao i 2021. (36% žena, 29% muškaraca). Uopšte uzev, iako su se navodni slučajevi maltretiranja povećali među osobama svih polova, najveći porast između 2021. i 2024. doživele su žene. Ta promena može da se objasni različitim faktorima, uključujući osvetu u vidu maltretiranja na osnovu pola kao otpor naporima Rio Tinta da promoviše prihvatanje i uključivanje osoba različitih polova.
- Sveukupno, kada uporedimo rasističko ponašanje usmereno na ispitanike 2021. godine, u poslednjih 12 meseci je 7% ispitanika doživelo rasističke napade (isto kao 2021.).
- Ukupno je 40% ispitanika bilo svedok maltretiranja, seksualnog uznemiravanja ili rasizma u poslednjih 12 meseci, od kojih je 46% reklo da je preduzelo nešto povodom toga, a 45% je reklo da ništa nije preduzelo.
- Od onih zaposlenih koji su doživeli seksualno uznemiravanje u poslednjih 12 meseci, 13% je to prijavilo ili se žalilo na seksualno uznemiravanje (slično kao 2021.). Od zaposlenih koji su doživeli maltretiranje u poslednjih 12 meseci, 31% je to prijavilo ili se žalilo na maltretiranje (slično kao 2021.). Od zaposlenih koji su doživeli rasizam u poslednjih 12 meseci, 12% je to prijavilo ili se žalilo. Poređenje sa 2021. nije moguće.

10.056

pojedinaца je popunilo anketu

1.318

zaposlenih je dalo doprinos na virtuelnim ili ličnim sastancima na kojima se slušaju zaposleni

342

poverljiva pismena doprinosa

- ▶ Uvid stečen na sastancima za zaposlene i iz onlajn ankete ukazuje na nekoliko ključnih oblasti napretka do koga je došlo zahvaljujući postupcima Rio Tinta:
 - Objavljivanje Izveštaja o svakodnevnom poštovanju je u značajnoj meri doprinelo promenama u organizaciji i za zaposlene
 - Ljudi su u većoj meri osnaženi i usuđuju se da progovore, a svakodnevno poštovanje je svaki dan na dnevnom redu
 - Lideri su prihvatili da njihova uloga uključuje podsticanje svakodnevnog poštovanja
 - Lideri su proširili svoje rukovodeće sposobnosti
 - Radna snaga je sve više raznolika
 - Postoji višestruki pristup obrazovanju i obuci, uključujući tzv. Purple Banners (ljubičaste zastave)
 - Postoji veća transparentnost u pozivanju na odgovornost zbog štetnih vrsta ponašanja
 - Ugovarači su saslušani na velikom broju lokacija
 - Modernizacija postrojenja ljudima mnogo znači
- ▶ Revizija takođe ističe brojne izazove i identifikuje sledeće oblasti na koje treba usmeriti pažnju da bi se uvođenje promena ubrzalo:
 - **Privlačenje većeg broja zaposlenih** koji se odupiru promenama, naročito muškaraca, tako što će se oni saslušati i što će se sa njima saradivati na prihvatanju promena
 - **Neprekidan rad na povećanju različitosti** u svim oblastima i na svim pozicijama kroz povećanje privlačnosti radnih mesta i zadržavanja žena i različitih grupa, uključujući i postavljanje ambicioznijih ciljeva
 - **Pružanje podrške svima da jednako napreduju** jačanjem usredsređenosti na uključivanje svih grupa
 - **Produbljivanje veze** između višeg rukovodstva i radne snage
 - **Obučavanje neposrednih lidera** kao vođa promena kroz njihovo veće angažovanje i programe obuke
 - **Povećanje psihološke bezbednosti** u bezbednosnoj agendi Rio Tinta
 - **Reagovanje na štetne vrste ponašanja u ranoj fazi** da bi se sprečila eskalacija
 - **Revizija procesa podnošenja i rešavanja prijave** da bi se učvrstilo poverenje i poboljšalo iskustvo ljudi
 - **Neprekidno ulaganje napora u unapređenje** postrojenja i uključivanje ugovarača.

Zaključak

Rio Tinto napreduje na svom višegodišnjem putu ka svakodnevnom poštovanju i u oblasti kulture, inovacija, produktivnosti i učinka se već vide znaci poboljšanja koji obećavaju. Iako je preduzeće aktivno radilo na uvođenju raznolikosti i uključenja svih još i pre prvobitne revizije, javno objavljivanje izveštaja o svakodnevnom poštovanju je u stvari doprinelo značajnom povećanju svesti, postupaka i investicija. Izveštaj je takođe podstakao šire promene u celoj industrijskoj grani.

Zaposleni zaista žele da se taj napredak i održi i da se nastavi sa sprovođenjem svakodnevnog poštovanja. Proces usvojen ovom Revizijom napretka, uključujući više stotina razgovora o kulturi, učešće u anketi i posete pogonima, dodatno ubrzava uvođenje promena i pokreće novi talas pozitivnog poleta. Zaista, nivo učešća u Reviziji je znatno porastao 2024. u poređenju sa Revizijom 2022. što nam govori da su se zaposleni Rio Tinta u većoj meri uključili u proces menjanja kulture. Revizija napretka je identifikovala nekoliko izazova za čije savlađivanje je potrebno istrajno ulaganje napora da bi se nastavilo sa implementacijom prvobitnih preporuka, kao i sa dodatnim, jasno definisanim postupcima za ubrzanje uticaja promena.

Rio Tinto je pokazao veliki stepen hrabrosti kada je angažovao saradnike za detaljno preispitivanje svoje radne kulture i kada je objavio nalaze. Objava prvobitnog Izveštaja o svakodnevnom poštovanju je izazvala domino efekat kada su u pitanju svi delovi ove industrijske grane i doprinela je oblikovanju zajedničkih postupaka. Objava ovog Izveštaja o reviziji napretka je još jedna mogućnost za Rio Tinto da se pridruži drugima koji vode zajedničku borbu u celom sektoru rudarstva i prirodnih resursa širom sveta. Ti postupci su još jedan primer da Rio Tinto živi u skladu sa svojim vrednostima: brigom, hrabrošću i radoznalošću.

Rečima jednog zaposlenog u Rio Tintu, ključne tačke ove revizije napretka su sledeće:

“ Promene se bez sumnje dešavaju, i ponekad neće biti lako. Ali ne smemo da posustanemo ... Ja sam u Rio Tintu zato što želim da vidim rezultat ovih promena.

” Moramo da istrajemo na tom putu.