

Note de crédit – Ajustement quantitatif

Créer et finaliser un ajustement quantitatif
d'une note de crédit de bon de commande
dans le SBN (SAP Business Network)



Ce symbole indique une remarque ou un rappel.

*« J'ai constaté que la quantité de marchandise
fournie est moins élevée que celle qui a été
facturée. Il nous faut donc créer une note de
crédit. »*



Les règles d'affaires de Rio Tinto stipulent que votre bon de commande doit être confirmé avant que vous puissiez créer une facture. Si le bouton Créer une facture est grisé, cela signifie que le bon de commande doit être confirmé.


Numéro de version

1.0

[Cliquez ici pour en savoir plus sur le processus de facturation partielle.](#)

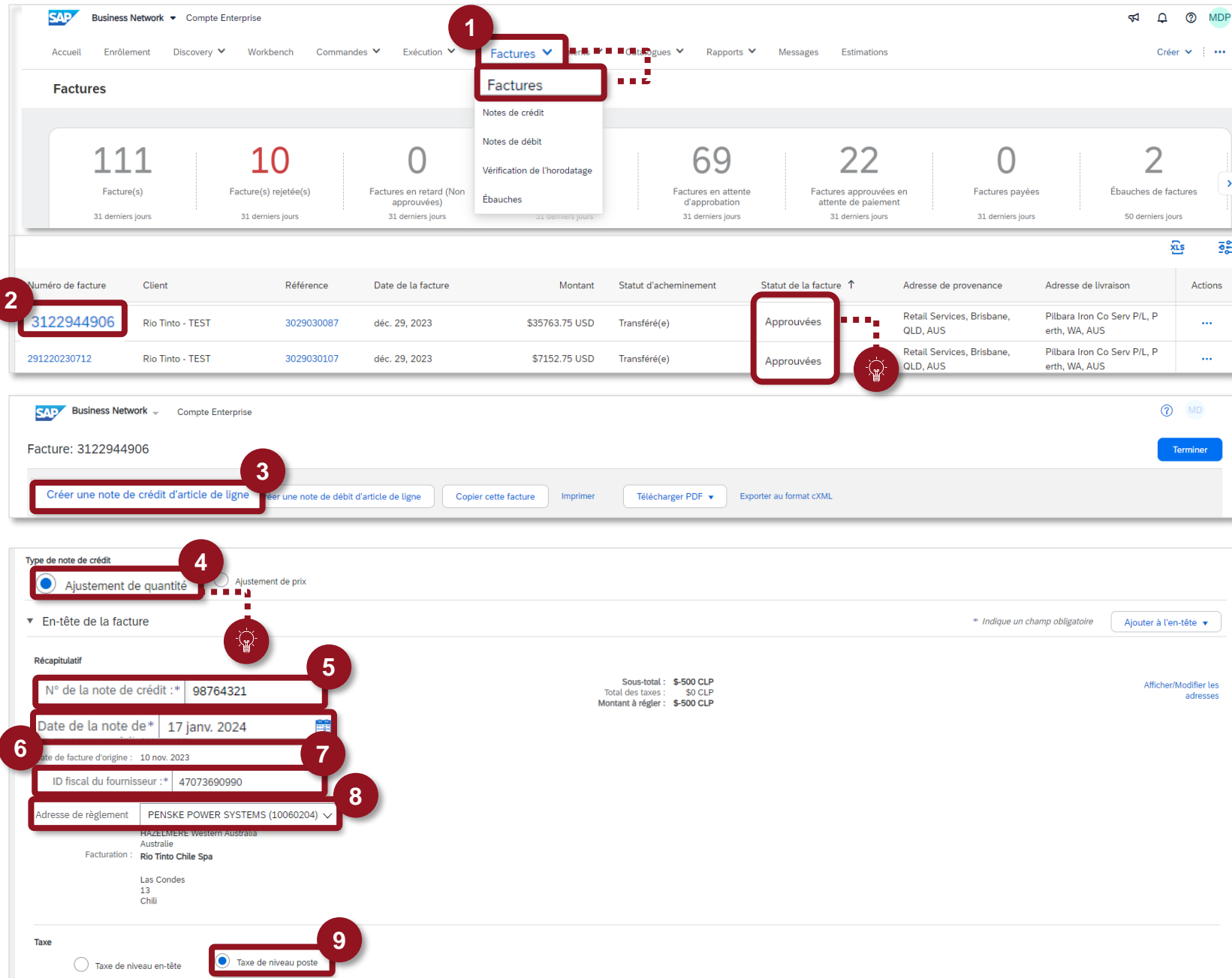
Créer une note de crédit d'ajustement de la qualité (1/2)

1. À partir de la page d'accueil du SBN, cliquez sur le menu déroulant **Factures**, puis sélectionnez **Factures**.
2. Cliquez sur le **numéro de facture** désiré afin d'ouvrir la facture pour laquelle vous voulez créer une note de crédit.
3. Cliquez sur **Créer une note de crédit d'article en ligne**.
4. Cliquez sur le bouton radio **Ajustement de quantité**.
5. Entrez le **numéro de la note de crédit**.
6. Confirmez la **date de la facture d'origine**, ou entrez-en une nouvelle.
7. Confirmez l'**ID fiscal du fournisseur**, ou entrez-en un nouveau.
8. Si vous avez plusieurs adresses de règlement, sélectionnez-les à partir du menu déroulant.
9. Pour ajouter les informations fiscales d'un poste individuel, cliquez sur bouton radio **Taxe de niveau poste** sous **Taxe**.

 **Remarque :** Ce processus est uniquement valide pour les factures qui ont été approuvées.

Remarque : Ce processus sert uniquement à réduire la quantité d'un poste.

Remarque : On peut actualiser les écrans d'ajustement de quantité et d'ajustement de prix en passant de l'un à l'autre.



The screenshot displays the SAP Business Network interface for creating a credit note. It is divided into three main sections:

- Top Section (Factures):** Shows a dashboard with various metrics and a table of invoices. A red box labeled '1' highlights the 'Factures' menu, and another red box labeled '2' highlights the '3122944906' invoice number in the table.
- Middle Section (Facture: 3122944906):** Shows options for creating a credit note. A red box labeled '3' highlights the 'Créer une note de crédit d'article de ligne' button.
- Bottom Section (Type de note de crédit):** Shows the configuration for the credit note. A red box labeled '4' highlights the 'Ajustement de quantité' radio button. A red box labeled '5' highlights the 'N° de la note de crédit' field with value '98764321'. A red box labeled '6' highlights the 'Date de la note de' field with value '17 janv. 2024'. A red box labeled '7' highlights the 'Date de facture d'origine' field with value '10 nov. 2023'. A red box labeled '8' highlights the 'ID fiscal du fournisseur' field with value '47073690990'. A red box labeled '9' highlights the 'Taxe de niveau poste' radio button.

Créer une note de crédit d'ajustement de la qualité (2/2)

10. Faites défiler l'écran jusqu'à la section **TVA Fournisseur** puis confirmez ou entrez l'**ID fiscal/ID de TVA du fournisseur**.
11. Sous **Commentaire**, entrez le **motif de la note de crédit**.
12. Faites défiler l'écran jusqu'à la section **Postes**, puis confirmez ou entrez la **quantité**.
13. Cochez la case **Catégorie de taxe** et sélectionnez le **taux d'imposition approprié**.
14. Cliquez sur **Ajouter aux articles inclus**.
15. Cliquez sur **Suivant** pour passer en revue la **note de crédit d'article en ligne** et vous assurer que vous avez bien saisi les informations fiscales.
16. Cliquez sur **Soumettre** et vous obtiendrez un écran confirmant que **la facture a été soumise**.
17. Cliquez sur **Quitter**.



Remarque : Pour l'**Australie** : confirmez ou entrez votre ID de TVA.

Pour le **Canada** : confirmez ou entrez l'ID de TVA qui correspond à votre numéro de TPS/TVH.

Pour les **États-Unis** : confirmez ou entrez votre ID fiscal.

Pour l'**Afrique du Sud** : confirmez ou entrez votre ID de TVA.

Remarque : Tous les totaux présentés sont négatifs.

Remarque : Il faut ajouter la taxe au niveau de l'article.

Remarque : Si vous remarquez une erreur dans l'information fiscale, cliquez sur **Précédent** pour la corriger.

TVA Fournisseur

ID fiscal/ID de TVA du* fournisseur : 156841653

Commentaire

Motif de la note de* crédit : marchandises défectueuses livrées

Texte du commentaire par défaut des notes de crédit :

Postes

1 Poste, 1 inclus, 0 intégralement facturé(s) précédemment

Insérer des options de poste

Informations de vent Catégorie de taxe : 10% TPS / GST Escompte Tarification à titre informatif

N°	Inclure	Type	N° de référence	Description	N° de référence du client	Quantité	Unité	Prix unitaire	Sous-total
	<input checked="" type="checkbox"/>	SERV		Ariba Test for 8405		-1	EA	\$500 CLP	\$-500 CLP

Durée du service : Date de début du service : Date de fin du service :

Taxe

Actions sur les postes : Supprimer

Mettre à jour Enregistrer Quitter **Suivant**

Créer une note de crédit d'article de ligne

Vérifiez et soumettez la note de crédit d'article de ligne.
Si vous souhaitez stocker vos factures dans le système d'archivage à long terme SAP Business Network, vous pouvez vous abonner à un service de conservation des factures. Sachez qu'une fois inscrit, vous serez en mesure d'archiver d'anciennes factures.

Note de crédit d'article de ligne

(N° de facture d'origine : 3122944906)

N° de la note de crédit : 09876543	Sous-total :	\$-500 CLP
Date de la note de crédit : mercredi 17 janv. 2024 16:08 GMT+08:00	Total des taxes :	\$-50 CLP
N° de facture d'origine : 3122944906	Montant à régler :	\$-550 CLP
Date de facture d'origine : vendredi 10 nov. 2023 15:06 GMT+08:00		
Bon de commande d'origine : 3122944906		

Précédent **Soumettre** Enregistrer Quitter

La facture 09876543 a été soumise.

Imprimer copie de la facture
Quitter processus de validation de facture

Besoin d'aide ?

Des documents de formation sont accessibles sur la [page du SBN dans le portail des fournisseurs de Rio Tinto](#).

Si vous avez d'autres questions concernant les transactions dans le SBN, veuillez consulter la [page du SBN dans le portail des fournisseurs de Rio Tinto](#), où vous trouverez les coordonnées des équipes d'assistance spécialisées.